

INFORMATION OM IKANO BANK

Ikano Bank AB (publ)
Org.nr: 516406-0922
Telefon: 0476-58 71 25
Hemsida: www.ikanobank.se
Styrelsens säte är Älmhult

REGISTRERING OCH TILLSYN

Ikano Bank är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster. Reg.nr är 11153.

Om inte annat följer av skuldebrevet eller de Särskilda villkoren för avtalet tillämpas dessa allmänna villkor för avtal om konto- och kortkrediter.

OM VILLKOREN

Avtalets del A innehåller allmänna bestämmelser för bankens konto- och kortkrediter medan avtalets del B innehåller särskilda villkor för avtalet. Särskilda villkor för avtalet äger företräde framför de allmänna villkoren i del A och innehåller motsärande uppgifter. Om poäng-, bonus och/eller bidragsprogram är anknutet till den tillhandahållna tjänsten anges detta i del B. Bestämmelserna i avsnitt C avseende autogiro ska endas tillämpas om tjänsterna tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit och om kontohavare begärt och lämnat medgivande till automatisk överföring/betalning via autogiro.

A GENERELLA BESTÄMMELSER**A1. PARTER**

Parter enligt dessa bestämmelser är Ikano Bank (nedan kallad banken) och kontohavare. Kreditgivare och korttullgivare är Ikano Bank.

Med kontohavare förstås den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats konto hos banken. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt (solidariskt ansvar) för samtliga förpliktelser hänförliga till kontots såsom för egen skuld oavsett vem av dem eller eventuella extrakortinnehavare (kortinnehavare) som verkställt köp/uttag. Med solidariskt ansvar avses att banken fritt kan välja vem eller vilka kontohavare som banken komm erkräva på betalning.

Med kortinnehavare avses myndig fysisk person för vilken kontokort utfärdats. Till konto- och kortkredit ansluts för det fall kontokort ingår i tjänsten ett huvudkort till den kontohavare som är huvudsökanden. Till sådan tjänst kan normalt även anslutas ett eller flera extrakort, som kan utfärdas till huvudkortsinnehavarens maka, make, sambo. Banken äger rätt att debitera avgift för utfärdade kort. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld för samtliga debiteringar hänförliga till sitt kort. Dessa villkor gäller i tillämpliga del även för kortinnehavare. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavaren ska även tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att förträda kontohavare.

Banken är enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig att medverka till att förhindra sådan verksamhet. Kontohavare för binder sig att inte använda bankens konton eller tjänster i strid mot gällande lagstiftning. Kontohavare är alltid skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt lag.

A2. BESKRIVNING AV KONTO- OCH KORTKREDITS HUVUDSÄKTLIGA EGENSKAPER

Konto- och kortkredit administreras av banken.

Kortkredit har funktion för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns för försäljnings- och uttagsställen som är anslutna till betalssystemet.

Konto- och kortkredit beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av banken. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme. Om kontohavaren inte använder kortet på två år kommer kreditlimiten - såvida inte banken istället väljer att säga upp kontoavtalet - att sänkas utan någon föregående underrättelse.

Kampanjerbjudanden

Olika kampanjerbjudanden kan komma att lämnas av banken. Villkoren för sådana kampanjer lämnas till kontohavaren genom särskilt informationsmaterial och/eller på bankens hemsida. Sällföretag som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot kan också komma

att lämna erbjudanden om räntefrihet, delbetalning, betalningsfria månader eller liknande. Sådana erbjudanden lämnas av sälj företaget/butiken direkt till kontohavaren och villkoren för erbjudandet framgår av särskild information från sälj företaget/butiken.

A3. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I skuldebrevet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

A4. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

A5. ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida i skuldebrevet överenskommet kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift. Avgiften anges i Särskilda villkor för avtalet. Övertrassering medför även rätt för banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska vad som sägs om Fördänsbetalning i punkten A16 äga motsvarande tillämpning.

A6. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Vid kontantuttag i automat finns det beloppsbegränsningar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

A7. AVGIFTER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala de avgifter som framgår av dessa villkor/skuldebrevet.

Banken tar ut en kort-/aviavgift per månad för de månader då kontohavaren är aktiv (dvs. har använt kortet/kontot eller betalar av en skuld). Årsavgift utgår ej.

Vid försenad betalning och vid betalning underliggande lägsta inbetalning enligt kontoutdrag debiteras kontot en förseningsavgift. Förseningsavgiften uttas för varje månad som kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift. Kontohavaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens försädran.

Fullständig information om avgifter framgår i Särskilda villkor för avtalet.

Om banken ändrar avgifterna, underrättar banken kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten A9 och A14.

A8. RÄNTA

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplämningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens förmån.

Information om ränteändring lämnas antingen genom särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringennär nästa avisering eller kontoutdrag utsänds.

Räntebärande skuld

Ränta debiteras om inget annat avtalats. Ränta debiteras även för återstående skuld efter räntefri period samt för återstående skuld efter avtalad räntebärande delbetalningsperiod samt i de fall periodens aviserade belopp för räntefrihet eller för avtalad delbetalning ej erhållits på förfallodagen. Ränta debiteras även för belopp avseende kontantutbetalning. Kontohavaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som beräknas på vid varje tid utståendekreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av skuldebrevet och på "Mina Sidor".

A9. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR**Meddelande**

Om inte annat anges i skuldebrevet eller särskilda villkor för avtalet lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kunden. Om kunden har tillgång till "Mina Sidor" hos banken kan information och meddelanden lämnas via Internetbanken/mobiltelefonen. I annat fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos banken. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom "Mina

Sidor" eller bankens mobiltjänst, anses ha nått kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kunden på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsendandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för banken.

A10. FREKVENNS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION**Information om transaktioner**

Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om kontohavaren har tillgång till Internetbank hos banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

A11. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

A12. KONTOINNEHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN ERHÅLLA AVTALET

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. Om kontohavaren har tillgång till "Mina Sidor" hos banken kan avtalsvillkoren tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post.

A13. ÖVERLÅTELSE

Banken har rätt att överlåta sin fordran och de övriga rättigheter och skyldigheter som följer enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

A14. VILLKORSÄNDRING

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådant ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas in till banken.

A15. AVTALETS LÖPTID

Kontot löper tills vidare.

A16. UPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavaren och banken får, oavsett anledning här till, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om kontohavaren inte har använt kontot på minst två år.

Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

- 1) kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten;
- 2) kontohavare väsentligen åsidosatt dessa villkor/kontoavtalet eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kort eller tjänsterna;
- 3) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanerering eller om förvaltare förordnas;
- 4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att kontohavaren på något sätt främjar sådant brott;
- 5) kontohavare inte lämnar den information som banken behöver för att fullgöra kreditavtalet, sina skyldigheter enligt lag eller gentemot myndigheter; eller
- 6) misstanke finns om bedrägeri eller att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp, dock att återbetalning av eventuell skuld ska ske i enlighet med kontobestämmelserna om inget annat följer av villkoren för bankens rätt att få betalt nedan.

När avtalet har upphört ska kort genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagt upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Vid uppsägning utbetalar banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av kontohavarna, om intet annat särskilt överenskommit mellan kontohavarna och banken.

Fördänsbetalning

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om fördänsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Konto­havaren är sedan mer än en månad dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen
- 2) Konto­havaren är sedan mer än en månad dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter;
- 3) Konto­havaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
- 4) Det står klart att konto­havaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Villbanken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att banken sänder ett meddelande om uppsägning till konto­havaren. Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är konto­havaren ändå inte skyldig att betala i förtid om konto­havaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om konto­havaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om konto­havaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

A17. TVISTLÖSNING – TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om konto­havaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

A18. VÄXELKURSER

Transaktioner som utförs inom EES i en annan EES-valuta än svenska kronor växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av kortnätverken, jämte det procentuella valutaväxlingspåslag som anges i de Särskilda villkoren för avtalet. För att underlätta en jämförelse av kortutgivarens valuta­växlingspåslag presenterar banken också, men enbart för de transaktioner som avses i detta stycke, valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktura dagligen. Sådan information finns på bankens hemsida och i eventuell mobilapplikation.

Övriga transaktioner som utförs i annan valuta än svenska kronor än de som avses i föregående stycke (dvs. övriga valutor och transaktioner än transaktioner i EES-valuta inom EES), växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard och Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard / Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som anges i de Särskilda villkoren för avtalet.

Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken konto­havaren på dennes begäran.

Konto­havaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till des transaktionen kommer kortnätverken tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kort­nehavaren kan av sälj­företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kort­nehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behövs vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vad som sägs ovan om valutakursen är endast tillämplbart på kort med MasterCard eller Visa.

A19. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i automater som accepterar kortet. Uttag godkänns med kort­nehavarens personliga kod. Vid kontantuttag i uttagsautomat gäller ränfetri inköpsmånad. Trots att kort­nehavaren inte erhåller kontanter föreligger även kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. Vid uttag ur uttagsautomat belastas kontot med en avgift. Avgiften anges i Särskilda villkor för avtalet.

A20. KONTANTUTBETALNING

Kontantutbetalning kan ske från kontot efter särskild ansökan till banken. Utbetalning görs till ett av konto­havaren angivet kontonummer. Kontantutbetalningsavgiften anges i Särskilda villkor för avtalet.

A21. INFORMATION SOM KORT­NEHAVAREN LÄMNAS VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Användning av kortet

Kortet kan användas av kort­nehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kort­nehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också

användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Små transaktioner kräver normalt inte att kort­nehavaren anger sin PIN, men efter ett visst antal betalningar kan kort­nehavaren ändå behöva ange den på betalterminalen för att bekräfta sin identitet och för att undvika bedrägerier.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kort­nehavaren uppges information enligt vad som krävs i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

A22. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKÄLLESE AV EN BETALNINGSORDER

Kort­havaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj­företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighets­tid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig-kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj­företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kort­nehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kort­nehavare - enligt de villkor och inom den tid som kort­nehavare avtalet med sälj­företaget om - vända sig till sälj­företaget vad gäller ännu inte genomförd enskilda eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kort­nehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kort­nehavare kan efter debiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kort­nehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj­företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kort­nehavaren beställer varor och tjänster hos sälj­företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kort­nehavaren skyldighet att informera sig om sälj­företags villkor för beställning och arbetsställning av dessa varor och tjänster. Kort­nehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj­företaget för sådan beställning men ej utthämd eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj­företagets villkor.

Kort­havaren ska på begäran legitimeras sig.

A23. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj­företaget av kort­nehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj­företaget och sälj­företagets bank (Inlösare).

Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kort­nehavaren lämnat betalningsordern till sälj­företaget.

Vid en retur ställer banken retur­beloppet till konto­havarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj­företagets bank överfört returen till banken.

A24. KORT­NEHAVARENS ANSVAR

Villkor för användning av kort m.m.

Kort­nehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma beryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.

Kort­nehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. T.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, hotellhallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kort­nehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kort­nehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kort­havaren/kort­nehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kort­havaren/kort­nehavaren för att annan/ obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade

kortuppgifterna.

Kort­nehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belastas kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

Villkor för skydd av personlig behörighetsfunktion

Kort­nehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kort­nehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortteller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med kort­nehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kort­nehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kort­nehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjats obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till densamma ska kortet spärras. Se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrservice på telefon 0476-88000. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0476-88000. Även kopia av en eventuell polis­anmälan ska insändas till banken. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

A25. SÄKERT FÖRFARANDE FÖR ATT MEDDELA OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRIKSER

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kort­havaren/kort­nehavaren på annat sätt än vad som angivits ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefon­samtal eller SMS. Bankens kan då efterfråga information om huruvida kort­nehavaren gjort en viss transaktion. Bankens efterfrågor aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens hemsida.

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- Konto­havaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot banken,
- Konto­havaren har misstänkt kortet genom att över­skrida beviljat kreditutrymme,
- Det finns skälig anledning att anta att konto­havaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot banken,
- Konto­havaren har i något annat avseende gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

A26. BANKENS RÄTT ATT SPÄRR KORTET

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
3. en väsentligt ökad risk för att konto­havaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kort­havaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkten A9 ovan. Informationen till konto­havaren lämnas dock inte om banken bedömer det vara förenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

A27. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER 27 a. Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoutvalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt A28 b ankenska, om inget annat följer av punkt 27 b, återbeta hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan eventuellt återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden återbetalningskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

27 b. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc. Se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten Anmälan om spår av kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Harkortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävs stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initieras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

A28. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken här om och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation).

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, sammanlagt.

A29. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder" (se punkten 5) svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

A30. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

A31. BEFRIELSER FRÅN ANSVAR

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banker är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid rätts gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

A32. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL Klagomåshantering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bär i första hand skydsamt meddelas produkten och tjänsten haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kund kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. inte skickas.

Twisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativt tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden

ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kontohavarens om haringgått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

A33. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för utpluppen ränta. Detta gäller även om

det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätt. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett ankyntande

avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet, ex. låneskydds försäkring.

A34. UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

A35. ÖVRIG INFORMATION

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor, om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 1 050 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden skapar ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försätts i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska trädas in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom den angivna tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin; banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/

Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgarantin.

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster

I det fall kund ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kundens konton i banken eller hos annan bank där kunden är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått kundens uttryckliga samtycke till tillhandahålla tjänsten. Notera att när kund använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banken information om exempelvis kundens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kunden och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtalen emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kund utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kundens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa allmänna villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kundens konton i banken, meddelas kund detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTALET – IKEA DELBETALA

B1. BETALNINGSVILLKOR

Debiteringar på kontot avräknas i första hand mot innesående tillgodohavande. Om tillgodohavande saknas eller om innesående medel inte täcker hela det debiterade beloppet ska kontohavaren betala tillbaka uppkommen skuld enligt följande.

Kreditränta

För köp som görs med IKEA DELBETALA gäller räntefrihet under inköps månaden. Därefter debiteras ränta från och med första fakturans förfallodag och under den tid krediten utnyttjas. Kontohavaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats (beräknat på 360 dagar) som beräknas på varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av skuldebrevet och på "Mitt Konto". Om skuld finns på kontot debiteras minst 3 kr såsom räntebelopp per avisering. Här till kommer en avavgift på f.n. 9 kr/25 kr per månad e-faktura/pappersfaktura, när krediten utnyttjas.

Avbetalning på skuldbelopp

På kontoutdragen anges det lägsta beloppet som ska inbetalas till banken varje månad. Beloppet ska vara banken tillhanda senast den sista vardagen i månaden. Månadsinbetalningarna ska uppgå till minst 4 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningens storlek utan återbetalningstiden längd. Månadsinbetalningens storlek gäller förutsatt att gällande kontobestämmelser iaktas. Under förutsättning att kontot sköts enligt bestämmelserna och inbetalningar gjorts minst tre månader i följd, kan två betalningsfria månader uttagas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfria månader läggs till kontoskulden.

B2. SÄRSKILDA BETALNINGSVILLKOR VID DELBETALNING UTAN RÄNTA

Nya köp kan kontohavaren välja att delbetala utan ränta. Valet görs på Mitt Konto eller via kontakt med Ikano Bank Kundservice. En uppläggningsavgift om 145/195/295 kronor (6 månader/12 månader/24 månader delbetalning utan ränta) tillkommer per köp, såvida köpen inte är gjorda inom samma kalendermånad. Uppläggningsavgiften betalas på första fakturan efter att kontohavaren gjort sitt val. Valet om delbetalning utan ränta kan göras fram till förfallodag på den faktura där köptransaktionen/erna syns. Återbetalningen baseras på köpbeloppet som delas i 6, 12 respektive 24 delar och faktureras per månad. Aviseringsavgift tillkommer enligt ordinarie villkor. Vid utebliven betalning eller vid inbetalning med lägre belopp ändet som anges på fakturan, gäller inlånga villkoren för delbetalning utan ränta. Kontohavarenska då betala tillbaka hela sin skuld enligt ordinarie villkor för IKEA DELBETALA.

B3. TILLGODOHAVANDE

För tid under vilken kontohavaren har tillgodo på kontot (på belopp upp till 25.000 kronor), betalar banken ränta på beloppet i enlighet med de räntesatser som anges i skuldebrevet eller på "Mitt Konto". Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som banken inte råder över, t.ex. ändring det allmänna ränteläget, underrättas kontohavaren genom annonsering eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till kontohavaren. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan kontohavarna om inget annat meddelas banken. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutats. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla preliminär skatt på räntan.

Tillgodohavandet kan användas för köp med kortet och för kontantuttag (med vissa beloppsbegränsningar, se nedan) i kassan på anslutna försäljningsställen i samband med köp. Vid uttag av innesående tillgodohavande måste uttaget avse hela tillgodohavandet. Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belasta kontot med belopp för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren (kvittning).

B4. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa allmänna villkor. Ytterligare produktspecifik information: Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter banken och IKEA Svenska Försäljnings AB personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera samarbetet

avseende krediten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för bankens fullgörande av avtalet eller för bankens eller IKEA Svenska Försäljnings ABs berättigade intressen.

B5. ÖVRIGA AVGIFTER

Avavgift pappersfaktura	25 kr
Avavgift e-faktura	9 kr
Förseningsavgift	100 kr
Övertrasseringsavgift	50 kr
Avgift för kontantutbetalning	75 kr
Upplägg av betalningsplan	50 kr

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Personuppgiftsansvarig är Icano Bank AB (publ), 516 406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgenstan eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmakthavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inlämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Bankens samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förut-sättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Poli-smyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående risk-hantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredje-partsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avse-ende kontoinformation och/eller betalningsinitering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliktelsen.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profilerings och kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilerings och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan. Mer information om Bankens användning av cookies finns på www.ikanobank.se.

SÄMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då förutsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

**Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att

utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finans-iell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

TREDJELANDSÖVERFÖRING

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet.
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs).
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillämpligt enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

KUNDENS RÄTTIGHETER

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhål-landet eller på grund av lagstiftning.

PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT**Profilerings**

Med profilerings avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilerings är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilerings. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av avtal då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

SPÄRR MOT DIREKTMARKNADS-FÖRING

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Spärren läggs för en viss produkt eller på begäran för alla Bankens produkter. Om det inte föreligger något kundförhållande görs istället registrering av reklamspärr i relevant NIX-register, se www.swedma.se för vidare information.

KONTAKT

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta Banken enligt följande:
Icano Bank AB (publ)
Box 21066
200 21 Malmö
Telefon: 0476-88000
E-post för allmänna frågor: dataskydd@ikano.se

DATASKYDDSOMBUD

Banken har utsett ett dataskyddsbud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsbudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsbud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post DPO@ikano.se för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se www.imy.se för vidare information.