

**INFORMATION OM IKANO BANK**

Icano Bank AB (publ)  
Org.nr: 516406-0922  
Telefon: 0476-58 71 25  
Hemsida: www.icanobank.se  
Styrelsens säte är Älmhult

**REGISTRERING OCH TILLSYN**

Icano Bank är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla kredit.

**OM VILLKOREN**

Om inte annat följer av skuldebrevet tillämpas dessa *Allmänna villkor för Icano banklån* (nedan kallade villkoren) mellan parterna. Skuldebrevet och villkoren inklusive bilagor benämns nedan gemensamt avtalet. Bestämmelserna avseende autogiro i avtalet ska endas tillämpas om tjänsterna tillhandahålls för krediten och om kredittagaren begärt och lämnat medgivande till automatisk överföring/betalning via autogiro.

**1. Parter** Parter är Icano Bank AB (publ), nedan kallad banken, och den eller de personer som har beviljats kredit, nedan kredittagaren.

Endast fysisk person(er) får teckna kredit i banken enligt dessa villkor. Kredittagaren eller den som eventuellt företräder Kredittagaren ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kredittagaren.

Banken är enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig att medverka till att förhindra sådan olaglig verksamhet. Kredittagaren är alltid skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom enligt nämnda lag. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

**2. Solidarisk betalningskyldighet** Om det finns två som tillsammans beviljas krediten, är kredittagarna solidariskt betalningskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte uppluden ränta och avgifter. Den solidariska betalningskyldigheten innebär att var en av kredittagarna är ansvarig för hela skulden i den mån inget betalas av annan kredittagare.

**3. Produkten** Produkten är ett blancholån, där lånebeloppet framgår av skuldebrevet eller annan överenskommelse mellan parterna. Vid återbetalning tillämpas rak amortering. Vid rak amortering sker amortering med lika stort belopp varje förfalldag. Utöver amortering tillkommer ränta och avgifter i enlighet med avtalet.

**4. Identifiering m.m.** Banken utställer inte BankID men ger kredittagaren tillgång till bankens självbetjäningstjänster, internet och telefonservice genom användande av BankID (utställt av annan än banken). BankID kan även komma att användas för identifiering vid övrig kontakt med banken.

Kredittagaren förbinder sig att följa utställarens villkor för användning av BankID. Kredittagaren ska hantera certifikat och personlig kod på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med BankID, banken och dess tjänster framgår, om möjlighet finns att välja personlig kod, tillses att denna inte har något samband med kontohavarens person-, kort- och telefonnummer eller liknande, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet och/eller kännedom om koden genast göra en spärroman. BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet, för mer information om BankID, se www.bankid.com. Kredittagaren är ansvarig för skada eller förlust som drabbar banken eller tredje man p.g.a. att kredittagaren inte iakttagit vad som åligger denne enligt denna punkt.

**5. Ränta** Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats (beräknad på 365/366 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp (rörlig ränta). Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av skuldebrevet och/eller som inloggad på icanobank.se eller av sådan varaktig information som banken annars tillhandahållit kredittagaren.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplämningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till kontohavarens förmån.

Information om ränteändring lämnas genom särskilt meddelande till kunden i enlighet med punkt 19.

**6. Det totala beloppet som ska betalas**

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade ränte- och andra kreditkostnader. I skuldebrevet anges vad det totala beloppet blir utifrån antagandet att räntan, avgifterna och återbetalningstiden som gäller vid tidpunkten för avtalets upprättande för blir oförändrade. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

**7. Dröjsmålsränta** Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av tjugo procentenheter eller, när hela krediten förfallit till betalning, en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta utgör även påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt nedan.

**8. Avgifter och kostnader** Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten. Om kredittagaren begär pappersavi för betalning, debiteras kredittagaren en aviavgift på f.n. 25 kr. Banken får när som ändra överenskomna avgifter. En höjning av avgifterna för krediten får dock bara ske i den mån det motiveras av ökning av de kostnader som täcks av avgifterna. Om banken ändrar avgifterna, underrättar banken kredittagaren om sådan ändring i enlighet med punkterna 18 och 19.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av bankens kostnader för krediten som sådan. För skriftlig betalningspåminnelse debiteras en påminnelseavgift på 60 kr. Vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelse från ordinarie betalningsvillkor) debiteras en avgift på 100 kr. Kontohavaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

**9. Villkor för nyttjande av krediten** Krediten utbetalas normalt till av kredittagaren anvisat konto (vilket ska vara ett eget konto i annan svensk bank) inom fem bankdagar från det att banken tagit emot av kredittagaren underskrivet skuldebrev och eventuella övriga handlingar som banken har begärt av kredittagaren. I tillägg till ovan kan annan överenskommelse träffas mellan banken och kredittagaren, till exempel att banken ska lösa eller amortera ned andra krediter för kredittagarens räkning.

**10. Automatisk betalning (Autogiro)** Återbetalning sker genom autogiro, varvid förfallna belopp automatiskt tas ut från ett konto i annan bank. För betalning via autogiro gäller övrigt villkoren för autogiro enligt bilaga till dessa villkor.

**11. Avisering** Om kredittagaren meddelar banken att denne önskar erhålla pappersavi inför inbetalning kommer sådana aviseringar att skickas till kredittagaren. I de fall kredittagaren vill att inbetalningarna för lånet hanteras via autogiro kommer kredittagaren endast att aviseras genom att information finns tillgänglig som inloggad på icanobank.se.

**12. Avräkningsordning** Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

**13. Betalningsplan** Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

**14. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid** Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. kredittagaren är sedan mer än en månad dröjsmåls med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.
5. misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att kredittagaren på något sätt främjar sådant brott;
6. om banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kredittagaren enligt lag (2017:630)

om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;

7. om kredittagaren listas på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet; eller
8. misstanke finns om bedrägeri eller att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren till handa.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

**15. Förtidsbetalning** Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

**16. Byte av kredittagare** Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

**17. Bankens rätt att överlåta kredit m.m.** Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

**18. Övriga villkorsändringar** Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kredittagarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter kredittagaren har underrättats om densamma. Om kredittagaren inte godkänner ändringen för kredittagaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft.

**19. Meddelanden m.m.** Om inte annat anges i avtalet lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kredittagaren. Om kredittagaren har tillgång till icanobank.se kan information och meddelanden lämnas via dessa. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden per post eller via elektroniska meddelanden (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktpunkt som är registrerad hos banken eller som banken annars har kännedom om. Kredittagaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Kredittagaren är skyldig att löpande informera banken om ändrade kontaktpunkter (postadress, mobilnummer och e-postadress).

Vid ändring av dessa villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom inloggt läge på icanobank.se eller bankens mobiltjänst, anses ha nått kredittagaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kredittagaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering).

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för banken.

**20. Begränsning av bankens ansvar** Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall, ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

**21. Ångerrätt** Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kreditgivaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

## **22. Tvistlösning och tillämplig lag**

### **Tillämplig lag**

På detta avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

### **Prövning i domstol**

Om talan väcks av ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om kredittagaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### **Klagomålshantering**

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bär i första hand skyndsamt meddelas den avdelning kredittagaren haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Icano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kredittagaren kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Icano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Icano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. inte skickas.

### **Tvisteprovning utanför domstol**

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. För att nämnden ska pröva ärendet finns krav om att tvistebeloppet ska uppgå till minst 2 000 kr och att anmälan till ARN ska ha skett inom ett år från det att kredittagare första gången klagade till banken (kredittagaren har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kredittagare som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kredittagaren inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kredittagaren använder onlineplattform när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

---

## **ÖVRIGA UPPLYSNINGAR**

**Tillsynsmyndighet** Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### **Nyttjande av bankens internetjänst m.m.**

Kredittagaren kan nyttja bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom internetjänster och bankens telefontjänster. Utbudet av och villkoren för självbetjäningstjänster kan komma att variera över tid.

### **Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

### **Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster**

I det fall kredittagaren ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kredittagarens konton i banken eller hos annan bank där kredittagaren är kund.

För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepart-

sleverantören verkar och fått kredit tagarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kredittagaren använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banker information om exempelvis kredittagarens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kredittagaren och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kredittagaren nyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kredittagarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa allmänna villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kredittagarens konton i banken, meddelas kredittagaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

**Information om behandling av personuppgifter** Information om behandling av personuppgifter framgår på <https://ikano.se/personuppgifter>.

## BILAGA

### MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Kredittagaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Kredittagaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Kredittagaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av Kredittagarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Kredittagarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Kredittagaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta Kredittagarens betaltjänstleverantör.

Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Kredittagaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

**Beskrivning - Allmänt** Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från Kredittagarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att Kredittagaren ska kunna betala via Autogiro, ska Kredittagaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från Kredittagarens konto. Dessutom ska Kredittagarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna Kredittagaren som användare av Autogiro.

Kredittagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kredittagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Kredittagarens konto enligt de regler som gäller hos Kredittagarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Kredittagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Kredittagarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

**Definition av bankdag** Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

**Information om betalning** Kredittagaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då Kredittagaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får Kredittagaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av ansökan/skuldebrev för likano banklån lämnar Kredittagaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

**Täckning måste finnas på kontot** Kredittagaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har kreditgivaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kredittagaren kan på begäran få information från banken om antalet uttagsförsök.

**Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)** Kredittagaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen banken senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om Kredittagaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om Kredittagaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av banken ska stoppas måste Kredittagaren återkalla medgivandet.

**Medgivandets giltighetstid, återkallelse** Medgivandet gäller tillsvidare. Kredittagaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta banken eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara banken tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara Kredittagarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

**Rätten för betalningsmottagaren och Kredittagarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro** Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kredittagarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att banken underrättat Kredittagaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Kredittagarens anslutning till Autogiro om Kredittagaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om banken bedömer att Kredittagaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Kredittagarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kredittagarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Kredittagarens betaltjänstleverantör och Kredittagaren.