

INFORMATION OM IKANO BANK

Ikano Bank AB (publ)
Org. nr: 516406-0922
Telefon: 0476-58 71 25
Styrelse säte är Älmhult

REGISTRERING OCH TILLSYN

Ikano Bank är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla inlåningskonto till allmänheten.

OM VILLKOREN

Dessa Allmänna villkor för inlåningskonto (privatpersoner), nedan kallade villkoren, samt tillhörande bilagor tillämpas mellan parterna avseende inlåningskonto, och benämns nedan tillsammans med "ansökan för konto" gemensamt avtalet.

Villkoren innehåller allmänna villkor för bankens samtliga inlåningskonton (nedan kallat kontot) samt särskilda villkor för vissa specifika kontotyper. Särskilda villkoren äger företräde framför de allmänna villkoren om de innehåller motsärande uppgifter.

Bestämmelserna i bilaga avseende autogiro tillämpas också på bankens samtliga konton.

1. Parterna m.m Parter är Ikano Bank AB, nedan kallad banken, och den för vilken kontot förs, nedan kallad kontohavare. Med kontohavare i det följande förstås samtliga kontohavare om fler än en kontohavare finns för samma konto. Endast fysisk person(er) får öppna konto i banken. Kontohavare är fördringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Kontohavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av bankens godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Banken är enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig medverka till att förhindra sådana olagliga verksamheter. Kontohavare är alltid skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom enligt nämnda lag. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

Kontohavare förbinder sig att inte använda bankens konton eller tjänster i strid mot gällande lagstiftning.

Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavare samt för arvode, kostnad/avgift och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavare (kvittnings). Kvittnings får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

2. Beskrivning av kontots huvudsakliga egenskaper

Banken administrerar kontot som är ett rent inlåningskonto (dvs. konto som inte utgör vare sig betalningskonto eller betalningskonto med grundläggande funktion enligt lag (2010:751) om betalningstjänster). Kontohavare ska vid öppnandet av konto anmäla och styrka uppgifter om eget konto i annan svensk bank, nedan kallat förvalt mottagarkonto, till vilket överföring från kontot får ske. Maximalt sex (6) mottagarkonto tillåts per kontohavare. Genom detta avtal ger kontohavaren banken rätt att kontrollera registrerade kontohavare på sådant förvalt mottagarkonto enligt bankens vid var tid gällande rutiner. Kontohavaren ska till banken meddela ändring av förvalt mottagarkonto samt säkerställa att förvalt mottagarkonto vid var tid tillhör kontohavaren.

3. Förfogande över konto Över kontot förfogar kontohavare samt den som genom fullmakt från kontohavaren fått sådan rätt av kontohavare och av banken godkänts som ställföreträdare för kontohavare enligt punkt 1 ovan. Om kontot disponeras av flera kontohavare, kan banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns flera förmyndare för en omyndigs konto, eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inte annat särskilt i skrift avtalats med banken.

4. Insättning och uttag Insättning på konto ska i samtliga fall ske med angivande av det kontonummer i banken där beloppet ska sättas in. Uttag från kontot ska ske genom överföring till annat av kontohavarens konton i banken eller genom överföring till förvalt mottagarkonto. Vid överföring av medel från kontot till förvalt mottagarkonto, kan beloppets och andra begränsningar förekomma. Upplysningar om sådana begränsningar erhållas av banken på kontohavarens förfrågan. Kontohavare ansvarar för att det angivna kontot, till vilket överföring ska ske, är korrekt angivet. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer. Banken ska dock vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som den felaktiga betalningstransaktionen avsåg. Kontohavaren godkänner en betalningstransaktion genom att följa de anvisningar som ges på bankens självbetjäningstjänster, internet- och telefonfjäntjänster. Om autogiro är kopplat till kontot godkänner kontohavaren betalningstransaktionen genom att ingå avtal om autogiro (enligt bilaga här till) och anmäla det konto varifrån överföring ska ske.

5. Identifiering m.m. Banken utställer inte BankID men ger

kontohavaren tillgång till bankens självbetjäningstjänster, internet- och telefonfjäntjänster genom användande av BankID (utställt av annan än banken). BankID kan även komma att användas för identifiering vid övrig kontakt med banken.

Kontohavaren förbinder sig att följa utställarens villkor för användning av BankID. Kontohavaren ska hantera certifikat och personlig kod på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med BankID, banken och dess tjänster framgår, om möjlighet finns att välja personlig kod, tillses att denna inte har något samband med kontohavarens person-, kort- och telefonnummer eller liknande, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet och/eller kännedom om koden genast göra en spåransökan. BankID är en bankgemensamt tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet, för mer information om BankID, se www.bankid.com.

6. Tidpunkt för mottagande av betalningsordern, genomförandetid och återkallelse Banken ska, när kontohavare lämnar en order om överföring till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när banken mottagit godkännande till att genomföra betalningstransaktionen enligt punkt 4 ovan eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. En överföring mellan två konton i banken genomförs direkt efter godkännande. Vid överföring till ett förvalt mottagarkonto debiteras kontohavarens konto direkt vid godkännande av betalningsordern och beloppet är mottagande bank tillhanda senast efterföljande bankdag eller - om överföringen beställs under en dag som inte är en bankdag - den andra bankdagen efter beställningen.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som inte är en söndag eller annan allmän helgdag. Har kontohavaren lämnat banken uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. En betalningsorder kan inte återkallas efter att kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen.

7. Ränta Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av banken för respektive kontotyper. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas, dels via bankens hemsida (www.ikanobank.se), eller genom bankens kundtjänst. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365).

Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två konton i banken för samma kontohavare beräknar banken ränta så att kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan.

Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavare och detta beror på omständighet som banken inte råder över, underrättas kontohavare, så snart det kan ske, genom särskilt meddelande i enlighet med punkt 14 nedan. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas kontohavaren om detta, minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft, genom särskilt meddelande i enlighet med punkt 14 nedan.

8. Avgifter och kostnader Eventuella avgifter för kontot framgår av de särskilda villkoren för respektive kontotyp nedan. Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren ska ersättas av denne.

Banken har rätt att ta ut avgift/kostnad genom debitering av konto som kontohavare har i banken.

Kontohavaren underrättas om ändring i avgifter/kostnader, om sådan inte enbart är obetydlig och till kontohavarens fördel. Underrättelsen ges minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft genom särskilt meddelande i enlighet med punkt 14 nedan.

Övertrassering av konto Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Övertrassering föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar. Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men denna täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som övertrassering och särskild ränta för övertrassering tas inte ut.

9. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd, felaktig eller obehörig transaktion Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända, felaktiga eller obehöriga transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära

rättelse (reklamation). Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisansökan på begäran av banken bifogas.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända, felaktiga eller obehöriga transaktionen till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända, felaktiga eller obehöriga transaktionen aldrig hade ägt rum. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren har underlåtit att skydda koden ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor. För det fall att kontot har kunnat användas obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden ansvarar kontohavaren dock för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Om kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att kontohavaren gjort en spåransökan. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Oaktat kontohavarens eventuella oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den icke-godkända, felaktiga eller obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättat banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

10. Bankens ansvar för genomförandet Om kontohavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten 6 ovan svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren genom att återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuellt ränta som kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

11. Bankens rätt att spärra tillgången till kontot m.m

Banken förbehåller sig rätten att spärra kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) kontohavare har inte fullgjort, eller det finns skälig anledning att anta att kontohavare inte kommer att fullgöra, sina skyldigheter enligt avtalet eller i övrigt mot banken,
- 2) kontohavare missbrukat kontot,
- 3) om säker användning av kontot kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- 4) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas; eller
- 5) misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kontot.

Banken har även rätt att under den tid som enligt bankens bedömning behövs för utredning av kundkännedom spärra tillgången till kontot och bankens tjänster i övrigt.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkten 14. Informationen till kontohavare lämnas dock inte om banken bedömer det var oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte informera därom.

12. Avslutande av konto Kontot löper tills vidare. Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen här till, säga upp avtalet. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Vid uppsägning utbetalar banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av kontohavarna (till ett förvalt mottagarkonto), om inte annat särskilt överenskomits mellan kontohavaren och banken.

Banken får även avsluta avtalet och kontot med omedelbar verkan om:

- 1) kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- 2) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas;
- 3) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk att kontohavaren på något sätt främjar sådant brott;
- 4) om banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
- 5) om kontohavare listas på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet;
- 6) kontohavare inte lämnar den information som banken behöver för att fullgöra avtalet, sina skyldigheter enligt lag eller gentemot myndigheter; eller
- 7) misstanke finns om bedrägeri eller att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande

lagstiftning; eller

8) tillgodohavandet understiger 0,5% av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken och kontohavaren inte gjort uttag eller instättning på kontot under de tre senaste åren.

Banken ska vidta skäliga åtgärder för att underrätta kontohavaren i förväg att kontot kommer att avslutas.

Om det finns mer än en kontohavare, får banken när uppställningsgrund föreligger avseende en av dem säga upp avtalet för samtliga kontohavare.

13. Ändring av villkor (förutom villkor avseende ränta)

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma (i enlighet med punkten 14).

Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

14. Meddelanden m.m. Om inte annat anges i avtalet lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavare. Om kontohavare har tillgång till bankens internetbank eller motsvarande kan information och meddelanden lämnas via sådan kanal. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden per post eller via elektroniska meddelanden (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktpunkt som är registrerad hos banken. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Kontohavaren är skyldig att löpande informera banken om ändrade kontaktpunkter (postadress, mobilnummer och e-postadress), inklusive uppgift om ändring av skatterättslig hemvist samt utländskt skatteregistreringsnummer.

Vid ändring av dessa villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller bankens mobiljänst, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande (såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering).

Rekommenderat brev om kontot, som banken sänder till kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i anmälan om konto eller som i annat fall är känd för banken.

15. Begränsning av bankens ansvar Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om banken varit normalt aktiva. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gäller på förfallodagen.

16. Särskilda villkor för Ikano Sparkonto Plus

Beskrivning Sparkonto Plus huvudsakliga egenskaper

I tillägg till vad som framgår av punkt 2 ovan är Sparkonto Plus är ett sparkonto med rörlig ränta och begränsat antal uttag. På kontot erbjuds olika räntesatser i enlighet med de särskilda villkoren i denna punkt.

Minsta insättning, ränta m.m. Kontot har två olika räntesatser, en högre och en lägre som bestäms löpande (rörliga räntor). Den högre räntesatsen tillämpas på hela tillgodohavandet om kontohavarens tillgodohavande på kontot är 100 000 kr eller högre.

Om kontohavarens hela tillgodohavande på kontot understiger 100 000 kr tillämpas den lägre räntesatsen. Ränta beräknas i enlighet med punkt 7 ovan och tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas.

Uttag och avgifter Kontohavaren kan göra fyra fria uttag per kalenderår, därefter påförs en uttagsavgift på 1% av uttaget belopp.

17. Särskilda villkor för Ikano Sparkonto Fix

Beskrivning produktens huvudsakliga egenskaper

Istället för vad som framgår av punkt 2 ovan gäller att Sparkonto Fix är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid, vilka bestäms vid kontots öppnande. Till kontot kopplas ett avkastningskonto.

Banken administrerar kontona som är rena inlåningskonton (dvs. konton som inte utgör vare sig betalning eller betalning med grundläggande funktion enligt lag (2010:751) om betaljänster).

Avkastningskonto Avkastningskontot ska vara ett Ikano Sparkonto med samma kontorelation som Sparkonto Fix. Om Sparkonto Fix öppnas via webb öppnas alltid även ett nytt Ikano Sparkonto (avkastningskonto). Det belopp som ska sättas in på Sparkonto Fix ska finnas tillgängligt på avkastningskontot senast 10 dagar efter det att Sparkonto Fix öppnats. Överföring till Sparkonto Fix sker därefter automatiskt. Om överenskommet insättningsbelopp inte finns tillgängligt på avkastningskontot inom ovanstående 10 dagar, avslutas Sparkonto Fix per automatik (medan avkastningskonto består).

Minsta insättning m.m. Minsta insättning är 10 000 kr per Sparkonto Fix. Endast en instättning kan göras per Sparkonto Fix.

Ränta Ränta påförs Sparkonto Fix efter den fasta löptidens slut alternativt då Sparkonto Fix avslutas i förtid

Förtida uttag och avgifter Förtida uttag avseende hela eller del av tillgodohavandet på Sparkonto Fix kan ske när som helst, dock utgår en uttagsavgift om 1% av uttaget belopp. Uttaget belopp är normalt tillgängligt på avkastningskontot kalenderdagen efter begärt uttag.

18. Tillämplig lag och domstol Tillämplig lag

På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

Prövning i domstol

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om kontohavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Klagomålshantering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning kund haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kund kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kontonummer, personnummer, etc. inte skickas.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativt tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kontohavaren som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbank och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

19. Övrig information

Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa allmänna villkor.

Nyttjande av bankens internetjänst m.m.

Kontot disponeras genom bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom internetjänster via internet-tjänsten och bankens telefonjänster. Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera över tid.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kontohavare rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Om kontohavare har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer

gäller gränsen på 1 050 000 kronor för varje kontohavare separat. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riskgäldens webbplats. Riskgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kontohavaren inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kontohavaren kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank och finansieringsrörelser, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)86134500, riskgalden@riskgalden.se, www.riskgalden.se/sv/Insattningsgarantin/.

Information enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59)

Ikano Sparkonto Ikano Sparkonto är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Ikano Sparkonto Plus Ikano Sparkonto Plus är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Fria fyra uttag per kalenderår av hela eller delar av tillgodohavandet kan göras när som helst, därefter påförs en uttagsavgift på 1% av uttaget belopp. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Ikano Sparkonto Fix Ikano Sparkonto Fix är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast en insättning kan göras per konto. Ränta påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas i förtid. Förtida uttag avseende hela eller del av tillgodohavandet kan ske när som helst, dock utgår en uttagsavgift om 1% av uttaget belopp. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Skatter Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som verken påförs ev eller betalas genom Ikano Bank.

Ångerrätt Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Ikano Bank om Ikano Sparkonto, Ikano Sparkonto Plus eller Ikano Sparkonto Fix, s.k. ångerrätt, genom att till banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Banken ska då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till föränmält konto.

Marknadsföring Svenska marknadsföringsregelverk tillämpas vid marknadsföring av kontona.

Språk Banken tillhandhåller villkor på svenska och kommunicera med kontohavare på svenska.

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster

I det fall kontohavaren ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kontohavarens konto i banken eller hos annan bank där kontohavaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantör vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/ESS där tredjepartsleverantören verkar och fått kontohavarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kontohavaren använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banken information om exempelvis kontohavarens konto och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kontohavarens och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa allmänna villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konto i banken, meddelas kontohavaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

VILLKOR FÖR AUTOGIRO

1. MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Kontohavaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av kontohavaren senare angivet konto, på begäran av angiven bank för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Kontohavaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av kontohavarens betaltjänstleverantör, banken, bankens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är kontohavarens betaltjänstleverantör, Banken samt bankens betaltjänstleverantör. Kontohavaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta kontohavarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar finns i avtalet med banken. Kontohavaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

BESKRIVNING

2. ALLMÄNT

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från konto på initiativ av banken. För att kontohavaren ska kunna betala via Autogiro, ska kontohavaren lämna sitt medgivande till banken om att denne får initiera betalningar från kontohavarens konto. Dessutom ska kontohavarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och banken ska godkänna kontohavarens som användare av Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kontohavarens konto enligt de regler som gäller hos kontohavarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får kontohavaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på kontohavarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

3. DEFINITION AV BANKDAG

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

4. INFORMATION OM BETALNING

Kontohavaren kommer av banken att meddelas belopp, förfalldag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får kontohavaren meddelande av banken om belopp, förfalldag och betalnings sätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av ansökan/skuldebrev lämnar kontohavaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av bankens meddelande enligt denna punkt genomförs.

5. TÄCKNING MÅSTE FINNAS PÅ KONTOT

Kontohavaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har kontohavaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från banken om antalet uttagsförsök.

6. STOPPA BETALNING (återkallelse av betalningsorder)

Kontohavaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen banken senast två

bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om kontohavaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av banken ska stoppas måste kontohavaren återkalla medgivandet.

7. MEDGIVANDET GILTIGHETSTID, ÅTERKALLELSE

Medgivandet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta banken eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara banken tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara kontohavarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

8. RÄTTEN FÖR BANKEN OCH KONTOHAVARENS BETALTJÄNSTLEVERANTÖR ATT AVSLUTA ANSLUTNING TILL AUTOGIRO.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro tre till dagar efter det att banken underrättat kontohavaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro om kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om banken bedömer att kontohavaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan kontohavarens betaltjänstleverantör och kontohavaren.

9. FLERA KONTOHAVARE

Om det finns flera kontohavare har var och en kontohavare, rätt att med bindande verkan, för samtliga kontohavare:

- ändra och återkalla detta autogiro medgivande (se punkt 1 och 7), samt
- i förhållande till banken, stoppa betalning (se punkt 6).

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inte lämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Banken samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredje-partsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliknelsen.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profiler av kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilering och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan. Mer information om Bankens användning av cookies finns på www.ikanobank.se.

SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

**Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att

utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

TREDJELANDSÖVERFÖRING

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillämpligt enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

KUNDENS RÄTTIGHETER

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhållandet eller på grund av lagstiftning.

PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT**Profilering**

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profileringen är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilering. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av avtal då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Spärren läggs för en viss produkt eller på begäran för alla Bankens produkter. Om det inte föreligger något kundförhållande görs istället registrering av reklamspärr i relevant NIX-register, se www.swedma.se för vidare information.

KONTAKT

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta Banken enligt följande:
Ikano Bank AB (publ)
Box 21066
200 21 Malmö
Telefon: 0476-88000
E-post för allmänna frågor: dataskydd@ikano.se

DATASKYDDSOMBUD

Banken har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsombud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post DPO@ikano.se för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) i vissa fall om frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se www.imy.se för vidare information.