

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren/kortinnehavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren/kortinnehavaren stå för hela förlusten.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren/kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare/kortinnehavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller krediten överskridits.

A25. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavare ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ansvarar för hela beloppet om kontohavare/kortinnehavare inte under rättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga eller felaktigt utförda transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavare/kortinnehavare inte under rättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor för köpet. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot banken. Vid kreditköp ansvarar banken emellertid, i enlighet med 29 § konsumentkreditlagen, lika med sälj företaget. Det innebär bl.a. att kontohavare, när det gäller penningprestation, kan rikta samma invändningar och krav mot banken som mot säljaren (dock endast upp till värdet för det aktuella kreditköpet).

A26. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten A19, svarar banken för att transaktionen genomförs (om inte annat uttryckligen anges i avtalet).

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har orsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

A27. BEFRIELSER FRÅN ANSVAR

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

A28. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Tillämplig lag

På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

Prövning i domstol

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren/kortinnehavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Klagomålshandtering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning kund haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kund kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. inte skickas.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. För att nämnden ska pröva ärendet finns krav om att tvistebeloppet ska uppgå till minst 2 000 kr och att anmälan till ARN ska ha skett inom ett år från det att kontohavare första gången klagade till banken (kontohavare har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kontohavaren som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

A29. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

A30. UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av banken.

A31. ÖVRIG INFORMATION

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kontohavare rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Om kontohavare har ett gemensamt konto tillsammans med annan kontohavare gäller gränsen på 1 050 000 kronor för varje kontohavare separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kontohavare inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin; banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se.

www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster

I det fall kund ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kontohavarens konton i banken eller hos annan bank där kontohavaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått kontohavarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kontohavare använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banken information om exempelvis kundens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kontohavarens och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken, meddelas kontohavaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter framgår på <https://ikanobank.se/personuppgifter>. Eventuell produkt-specifik information framgår i del B.

B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTALET – IKEA DELBETALA

BESKRIVNING PRODUKTENS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Kontot har funktion för köp på IKEA (online och i butik), och erbjuder möjlighet till räntebärande eller räntefridelbetaltning samt kontoöverföring (av kredit). Köp kan genomföras med fysiskt eller digitalt kort. Debiteringar på kontot avräknas i första hand mot inestående tillgodohavande.

B1. BETALNINGSVILLKOR

Kreditränta

För köp som görs med IKEA DELBETALA gäller räntefrihet under inköpsmånaden. Därefter debiteras ränta från och med första fakturans förfallodag och under den tid krediten utnyttjas i enlighet med punkt A8. Vid räntebärande skuld debiteras minst 3 kr såsom räntebelopp per avisering. Därutöver gäller avgifter enligt punkt B4.

Avbetalning på skuldbelopp

På fakturan anges det belopp som ska inbetalas till banken varje månad. Beloppet ska vara banken tillhanda senast den sista vardagen i månaden i enlighet med betalningsanvisningar på fakturan. Månadsinbetalningarna ska uppgå till minst 4 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr såvida inte annat särskilt avtalats.

Under förutsättning att kontot sköts enligt avtalet och inbetalningar gjorts minst tre månader i följd, kan två betalningsfria månader nyttjas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden. Betalningsfrimånad medför att kontoskulden och återbetalningstidens längd för krediten ökar.

Tillgodohavande

Eventuellt tillgodoahavande på kontot kan användas för köp med kortet samt för kontoöverföring (se punkt A17).

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet. Vid kontoöverföring av inestående tillgodohavande måste kontoöverföringen avse hela tillgodohavandet.

Kontoöverföring av kredit

Vid kontoöverföring av kredit utgår ränta från den dag då utbetalning görs till kontohavarens bankkonto.

Dröjsmålsränta

Räntesats för tilläggsränta (dröjsmålsränta)	2% per månad (motsvarar 24% per år) eller, när hela krediten förfallit till betalning, 1% per år
--	--

B2. SÄRSKILDA BETALNINGSVILLKOR VID DELBETALNING UTAN RÄNTA

Kontohavaren kan välja att delbetala nya köp utan ränta under 6 månader, 12 månader eller 24 månader. Valet görs på Mina Sidor eller via kontakt med Ikano Bank Kundservice telnr 0476-58 70 70. En uppläggningsavgift om 145/195/295 kronor (6 månader/12 månader/24 månader delbetalning utan ränta) tillkommer per köp, såvida köpen inte är gjorda inom samma kalendermånad (då tillkommer endast en uppläggningsavgift för samtliga köp). Uppläggningsavgiften betalas på första fakturan efter att kontohavaren gjort sitt val om löptid för delbetalningen. Valet om delbetalning utan ränta kan göras fram till förfallodag på den faktura där köptransaktionen/erna faktureras. Återbetalningen baseras på köpbeloppet som delas i 6, 12 respektive 24 delar och faktureras per månad. Avavgift tillkommer enligt vad som anges i punkt B4. Vid utebliven betalning eller vid inbetalning med lägre belopp än det som anges på fakturan, gäller inte längre villkoren för delbetalning utan ränta. Kontohavaren ska då betala tillbaka hela sin skuld i enlighet med avtalet i övrigt.

B3. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om behandling av personuppgifter framgår på <https://ikanobank.se/personuppgifter>

B4. Övriga avgifter

Avavgift pappersfaktura	25 kr
Avavgift e-faktura	9 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	50 kr
Avgift för kontantutbetalning	75 kr
Upplägg av betalningsplan	50 kr