

Dessa allmänna användarvillkor (nedan Villkoren) gäller för besök och användning av samtliga tjänster och funktioner som tillhandahålls inom ramen för mina sidor i inloggt läge på webbsida eller app som tillhandahålls av Icano Bank AB (publ) (nedan gemensamt Tjänsterna) samt då BankID används för ansökan om en produkt, ingående av avtal för produkt eller för identifiering vid övrig kontakt med Banken t.ex. via kundtjänst eller via självbetjäningstjänster.

1. Parter Parter är Icano Bank AB (publ) org. nr 516406-0922 (nedan Banken) och den som ingått avtal om nyttjande av Tjänsterna alternativt nyttjar Tjänsterna eller BankID och därmed anses ha accepterat dessa Villkor (nedan Kund).

2. Om Tjänsterna Tjänsterna för Kund skapas i samband med att avtal om produkt ingås mellan Kund och Banken. Genom Tjänsterna kan Kund bl.a. få en översikt över sina produkter hos Banken. Utöver information om engagemang och transaktioner kan Kund t.ex. hämta och betala fakturor/avier, ansöka om utökade eller nya produkter och tjänster, kommunicera med Banken, genomföra vissa transaktioner eller överföringar kopplat till produkt och ta del av aktuella erbjudanden från Banken. Kund kan även hantera samtycken och hitta sina avtalshandlingar. Nämnda innehåll i Tjänsterna utgör exempel och kan över tid variera i omfattning och utformning samt beroende på vilken eller vilka produkter Kund har.

Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick, vilket innebär att Banken förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande avgöra vilka engagemang, tjänster och funktioner som vid varje tidpunkt finns tillgängliga samt på vilket sätt de tillhandahålls.

Tjänsterna kostar ingenting att använda.

3. Användning av Tjänsterna och BankID Tjänsterna får endast användas i enlighet med lag och dessa Villkor. Därutöver gäller för nyttjande av kort, lån, konto eller annan produkt i Banken även allmänna villkor för respektive sådan produkt som Kund godkännt i samband med att Kund blev kund hos Banken eller i samband med att Kund ingått avtal om sådan produkt med Banken. Tillgång till Tjänsterna förutsätter användande av BankID (utställt av annan än Banken).

BankID kan även komma att användas för ansökan om en produkt, ingående av avtal för produkt eller för identifiering vid övrig kontakt med Banken t.ex. via kundtjänst eller via självbetjäningstjänster. BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet - för mer information om BankID, se www.bankid.com. BankID är personligt och Kunds BankID får endast användas av Kund själv.

Kund förbinder sig genom dessa Villkor gentemot Banken att följa utställarens villkor för användning av BankID. Kund ska hantera certifikat och personlig kod eller biometrisk identifiering såsom fingeravtryck eller ansiktsgenkänning på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem samt att inte anteckna personlig kod på ett sådant sätt att dess samband med BankID framgår. Om Kund väljer autentisering med hjälp av biometrisk information ska Kund tillse att endast egen biometrisk information kan användas. Kund ska även använda tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låsod, som den aktuella enheten har. Kund är skyldig att inte använda BankID på ett sätt som ger någon annan tillgång till Tjänsterna. Vid val av personlig kod ska sådana inte ha något samband med Kunds person, kort, telefonnummer eller liknande. Vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till BankID och/eller kännedom om koden ska spårarmålan genast ske.

Kund är ansvarig för skada som drabbar Banken eller tredje man genom att Kund inte iakttagit vad som åligger Kund enligt denna punkt.

Fullmaktsinnehavare eller annan företrädare för Kund ska använda ett eget BankID vid identifiering mot Banken. Kund ska se till att fullmaktsinnehavaren tar del av Villkoren och ansvarar i förekommande fall gentemot Banken för att fullmaktsinnehavare eller annan företrädare följer Villkoren.

4. Bindande uppdrag Kunden godkänner att uppdrag, instruktion, godkännande eller liknande som lämnas till Banken och där Kund av Banken identifieras genom BankID och personlig kod eller biometrisk identifiering är bindande för Kund.

5. Tillgänglighet och säkerhet Banken avser att hålla Tjänsterna tillgängliga dygnet runt, dock kan vissa funktioner i Tjänsterna vara stängda nattetid. Banken kan inte garantera att Tjänsterna härutöver är fria från avbrott och förbehåller sig även rätt att under kortare tid stänga Tjänsterna för underhåll och uppdateringar. Inför åtgärder som innebär att hela eller del av Tjänsterna tillfälligt hålls stängd t.ex. vid planerade

avbrott, och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för Kund, ska Banken i så god tid som möjligt informera Kunden i anslutning till Tjänsterna. Om fel eller störning föreligger med webbplats eller app kan Banken istället ta emot vissa uppdrag på annat sätt, exempelvis via telefon.

All användning av Tjänsterna sker på Kunds eget ansvar. För att minska risken för obehörigt intrång, är det viktigt att Kund loggar ut sig från Tjänsterna efter varje tillfälle Kund använt dem. För mer information om säkerhet se www.icanobank.se/kundservice/sakerhet.

6. Spärr och stängning av Tjänsterna Banken har rätt att helt eller delvis stänga Tjänsterna om Kund åsidosätter sina skyldigheter enligt Villkoren eller om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Banken eller Bankens kunder kan åsamkas skada. Banken förbehåller sig rätten att vid tre misslyckade inloggningsförsök till Tjänsterna, eller annars vid misstanke om obehörigt nyttjande, omedelbart och utan föregående avisering helt eller delvis spärra Kunds åtkomst till Tjänsterna.

7. Loggar Banken loggar alla frågor, uppdrag, instruktioner, godkännande och liknande som Kunden skickar till Banken via Tjänsterna, i samband med användande av BankID i kontakt med kundtjänst eller vid nyttjande av självbetjäningstjänsterna samt i övrigt för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet i Tjänsterna.

8. Äganderätt och varumärke Äganderätten och samtliga rättigheter till Tjänsterna, dess innehåll och data som genereras därifrån tillhör Banken och/eller dess licensgivare eller partners. Tjänsterna får inte användas för kommersiella ändamål. Det är inte heller tillåtet utan skriftligt godkännande från Banken att reproducera, kopiera, överföra, lagra eller återge hela eller delar av innehållet på Tjänsterna, med undantag för lagring eller utskrift för personligt bruk.

Bankens varumärken eller kännetecken får inte användas utan Bankens skriftliga godkännande. Externa parter varumärken eller kännetecken som finns publicerat inom Tjänsterna är godkänt av sådan extern part. Det är inte tillåtet utan skriftligt godkännande av Banken att reproducera, kopiera eller återge namn, logotyp eller andra kännetecken som finns tillgängliga inom Tjänsterna.

9. Reklamation Kund ska reklamera fel till Banken snarast efter det att Kund märkt eller borde ha märkt felet.

10. Begränsning av Bankens ansvar Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energiförsörjningen eller fel i teleförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Banken.

Skada som uppkommer i andra fall än som avses ovan ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

11. Avtals- och uppsägning Kunds rätt att nyttja Tjänsterna gäller från att Kund godkännt Villkoren (eller nyttjar Tjänsterna eller BankID och därmed anses ha accepterat Villkoren) och gäller tillsvidare. Kund kan inte säga upp avtal om nyttjande av Tjänsterna så länge avtal om produkt föreligger eller motsätta sig att dess uppgifter används för en funktion som Banken använder för att fullgöra sina åtaganden gentemot Kund eller funktion vars syfte är att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag.

När Kunds avtal om produkt upphör och uppsägningstid löpt ut kommer Tjänsterna att stängas för Kund. Kund ansvarar vid Tjänsternas upphörande att spara ned sin information (avtal, transaktionshistorik, kommunikation etc.) som denne önskar fortsatt ha tillgång därefter.

Kunds rätt att använda Tjänsterna upphör med omedelbar verkan eller vid senare tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om Kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt föräldrabalken;
2. vid misstanke om att någon nyttjar Kunds BankID obehörigt;
3. om någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök;
4. Kund väsentligen åsidosatt Villkoren,
5. misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Kund på något sätt främjar sådant brott;
6. Banken, enligt Bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om Kund enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
7. om Kund listas på någon av de sanktionslistor av-

eende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet; eller

8. misstanke finns om bedrägeri eller att Bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning.

12. Teknisk utrustning m.m För att använda Tjänsterna krävs uppkoppling mot Internet eller telefonabonnemang om telefonitjänst avses. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Tjänsterna och rekommenderar därför operativsystem, webbläsare och program som uppdateras och stöds av tillverkarna samt att Kund regelbundet gör nödvändiga uppdateringar. Kund ansvarar och bekostar själv för att Kund har lämplig utrustning för att nå och använda Tjänsterna. Detta kan innefatta enhet, programvara och abonnemang samt erforderliga säkerhetsåtgärder för att skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, exempelvis antivirusprogram och brandvägg.

13. Information om behandling av personuppgifter Information om behandling av personuppgifter finns på www.icanobank.se/personuppgifter.

14. Ändring av Villkor Banken förbehåller sig rätten att ändra Villkoren. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kund enligt punkt 16, senast två månader innan de ändrade villkoren träder ikraft. Ändringar som är till fördel för Kund eller enligt Bankens bedömning är att betrakta som oväsentliga kan dock genomföras omedelbart efter att meddelande lämnas enligt punkt 16.

15. Överlåtelse Banken har rätt att överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtal om nyttjande av Tjänsterna till tredje part. Kund har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter till annan.

16. Meddelanden Banken lämnar information och meddelanden skriftligt till Kund, exempelvis via Tjänsterna. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden eller via elektroniska meddelanden (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktpuffigift som är registrerad hos Banken.

Kund anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på ovan sätt.

Meddelande via post ska anses ha nått Kund senast på tredje dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

Kund är skyldig att löpande informera Banken om ändrade kontaktpuffgifter (postadress, mobilnummer och e-postadress).

Vid ändring av dessa Villkor ska ett meddelande om detta via Tjänsterna anses ha nått Kund så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontoavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande (såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering).

17. Klagomålshandtering Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning Kund haft kontakt med alternativt meddelas på; Att: Kundtjänst Privat, Icano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se.

Kund kan även få sitt klagomål överprövat inom Banken genom att kontakta Icano Banks Kundombudsman på; Att: Kundombudsman, Icano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se.

Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, såsom kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. inte skickas.

18. Tvistelösning och tillämplig lag På avtal om nyttjande av Tjänsterna ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om Kund har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

19. Tvisteprövning utanför domstol Vid tvist med Banken har Kund möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning; ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

En anmälan till ARN ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. För att ARN ska pröva ärendet finns krav om att tvistebelegget ska uppgå till minst 2 000 kr och att anmälan ska ha skett inom ett år från det att Kund första gången klagade till Banken (Kund har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.