

FAQ villkorsändring- 2021-12-20

Volkswagenkortet Visa, Audikort Visa, Seat Kortet Visa, Skoda Kortet Visa

1. Vad är tillgodohavande och sparränta?

Ett tillgodohavande kan uppstå när du har gjort en inbetalning som är större än din aktuella skuld du har på kortet.

Sparräntan– som genom kommande villkorsändring försvinner – är den ersättning vi betalar ut till dig som kund när du sparar dina pengar hos oss.

2. Varför tar ni bort sparräntan?

Då produkten är en kontokredit vars huvudsakliga syfte är att erbjuda finansiering av dina köp, har vi beslutat att sluta erbjuda sparränta på inestående tillgodohavande. Vi gör denna förändring framförallt för att säkerställa att vi uppfyller våra förpliktelser enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Villkorsändringen träder i kraft 2021-12-20.

Vi har förståelse för att det ibland även fortsättningsvis kan vara nödvändigt med en tillfällig överinbetalning. Sådan kommer därför även fortsättningsvis att tillåtas. I den mån det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser enligt lag förbehåller vi oss dock rätten att från tid till annan göra en återbetalning av eventuellt tillgodohavande på kontot (detta avser såväl befintligt tillgodohavande som framtida överinbetalning).

3. Var kan jag läsa de nya villkoren?

Den fullständiga versionen av de nya villkoren finns tillgänglig på Mina Sidor under fliken *Villkor*.

4. Jag har ett tillgodohavande på mitt konto, vad händer med det?

När villkorsförändringen trätt i kraft kommer det inte utgå någon sparränta på tillgodohavande på kontot. Ditt tillgodosaldo kommer dock finnas tillgängligt på ditt kort även efter villkorsförändringen 2021-12-20.

Vi har förståelse för att det ibland även fortsättningsvis kan vara nödvändigt med en tillfällig överinbetalning. Sådan kommer därför även fortsättningsvis att tillåtas. I den mån det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser enligt lag förbehåller vi oss dock rätten att från tid till annan göra en återbetalning av eventuellt tillgodohavande på kontot (detta avser såväl befintligt tillgodohavande som framtida överinbetalning).

5. Hur handlar jag med mitt tillgodohavande?

För att göra ett köp behöver du din pinkod eller Bank ID. Om det vid köp finns tillgodohavande på ditt konto kommer detta att i första hand nyttjas för köpet och kredit nyttjas först om tillgodohavandet inte täcker köpbeloppet.

6. Hur får jag mitt tillgodohavande utbetalt eller kan nyttja detta för inköp?

Du kan få ut ditt tillgodohavande antingen genom uttag i uttagsautomat eller genom att registrera ditt ärende via vår självbetjäningstjänst på [lkanobank.se/utb](https://www.lkanobank.se/utb). Du kan även, som vanligt, använda kortet för inköp (se mer härom under punkt 5 ovan).

7. Jag har inget BankID, hur gör jag för att få mitt tillgodohavande utbetalt?

Kontakta Ikano Bank kundservice på tel 0476-64 64 00 så skickar vi hem en pappersblankett till dig.

8. Var kan jag se mitt aktuella tillgodohavande?

Aktuellt tillgodosaldo hittar du på Mina Sidor.

9. Kan jag sätta in extra pengar på kortet även efter villkorsändringen 2021-12-20?

Ja, du kommer även fortsättningsvis kunna göra en tillfällig överinbetalning på ditt kort, men i den mån det är nödvändigt och för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser enligt lag förbehåller vi oss rätten att från tid till annan göra en återbetalning på eventuellt tillgodohavande på kontot.

10. Jag vill avsluta mitt konto, vad gör jag?

Kontakta Ikano Bank kundservice på tel 0476-64 64 00 så hjälper vi dig. Vänligen ha ditt BankID redo.