Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

Volkswagenkortet Visa

Viktig information

Del I

Kreditgivare	Ikano Bank AB (publ), org.nr: 516406-0922
Sammanlagt kreditbelopp *Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande enligt kreditavtalet*	Den beviljade kreditgränsen är 5 000 - 50 000 kr. Din individuella kreditgräns anges i ditt kreditavtal.
Kreditavtalets varaktighet	Kreditavtalet gäller tillsvidare.
Kreditränta eller I tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 20,65 %. Krediträntan är räntekostnaden per år (beräknat på 360 dagar) för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2025-09-01)
Effektiv ränta *Detta är den sammanlagda kostnaden uttryckt i procent per år av det sammanlagda kreditbeloppet.* *Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.*	Effektiv ränta: 27,76 % Den effektiva räntan är baserad på de antaganden som anges i p. 2 (representativt exempel) i avsnittet ”Ytterligare information om kreditavtalet” nedan.
Det sammanlagda belopp som du måste betala *Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med din kredit*	Sammanlagt belopp att betala: 11 385 kr. Beloppet är baserat på de antaganden som anges i p. 2 (representativt exempel) i avsnittet ”Ytterligare information om kreditavtalet” nedan.
Kostnader i samband med sena betalningar	Du kommer att debiteras dröjsmålsränta vid sena betalningar. Dröjsmålsräntan uppgår till den vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av 20 procentenheter. Om hela krediten har förfallit till betalning uppgår dröjsmålsräntan i stället till 1 % per år. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras kontot en påminnelseavgift på 60 kr. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Du ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

Del II

Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste betala följande: Minst 5**%** av den utestående skulden per månad, dock lägst 100 kronor per månad. Om den utestående skulden understiger 100 kronor ska hela skulden betalas. Betalning ska ske månadsvis senast på den förfallodag som anges på fakturan. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Varning avseende konsekvenserna av uteblivna eller sena betalningar *Uteblivna eller sena betalningar kan få allvarliga konsekvenser för dig (t.ex. tvångsförsäljning) och göra det svårare för dig att få kredit i framtiden.*	Vid utebliven eller försenad betalning kan du debiteras dröjsmålsränta samt påminnelseavgifter. Utebliven betalning kan även leda till att kreditavtalet sägs upp och att fordran överlämnas till inkasso, vilket kan innebära ytterligare kostnader för intern eller extern indrivning samt eventuella rättsliga kostnader.
Ångerrätt *Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar*	Ja
Förtidsåterbetalning *Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.*	Ja
Kreditgivare	Ikano Bank AB (publ), org.nr: 516406-0922
Geografisk adress	Hyllie Boulevard 27, 215 32 Malmö, Sverige. Box 21066, 200 21 Malmö
Telefonnummer	0476-58 71 40
E-postadress	information@ikano.se
Webbadress	www.ikanobank.se

Ytterligare information om kreditavtalet

1. Beskrivning av kreditproduktens huvuddrag

Typ av kredit	Kontokredit med Visa
Villkoren för kreditutnyttjandet *Här anges när och hur pengarna kan lyftas*	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings-och uttagsställen som är anknutna till betalsystemet.

2. Kreditkostnader

Ett representativt exempel som visar den effektiva räntan och det totala belopp som konsumenten ska betala	Effektiv ränta 27,76 % utifrån följande antaganden: Kreditbelopp: 10 000 kr Återbetalningstid 12 månader Ränta 20,65 % Kostnad ränta och aviavgift: 1 385 kr Sammanlagt belopp att betala: 11 385 kr Beräkningarna baseras på att krediten utnyttjas fullt ut, återbetalas under 12 månader och omfattar 39 räntefria dagar.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om • en försäkring som säkrar krediten, eller • någon annan kompletterande tjänst? *Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren inkluderas dessa inte i den effektiva räntan.*	Nej

Härtill hörande kostnader

Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 2,5 %.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviavgift: 39 kr. Betalningspåminnelse vid sen betalning: 60 kr Övertrasseringsavgift: 50 kr Avgift för kontoöverföring: 75 kr Upplägg av betalningsplan: 50 kr
Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att under kredittiden besluta om ändring av avgifter. En höjning av avgifterna för krediten sker endast i den mån det motiveras av ökningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

3. Andra viktiga rättsliga aspekter

Sökning i en databas *Om en kreditansökan avvisas på grundval av sökning i en databas måste kreditgivaren omedelbart och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen*	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till kreditavtal *Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av utkastet till kreditavtal. Denna bestämmelse är tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för din begäran är beredd att ingå kreditavtalet med dig.*	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag. Utkast lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för dig.
Den tidsperiod under vilken kreditgivaren är bunden av förhandsinformationen.	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.
Beträffande prövning *Du har rätt att få tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol*	Om du inte är nöjd med ett beslut som har fattats av Ikano Bank och önskar att ärendet omprövas, kan du kontakta banken via brev, e-post eller telefon enligt kontaktuppgifterna nedan. När du kontaktar oss ber vi dig beskriva vilket beslut eller förhållande du invänder mot samt hur du anser att ärendet bör hanteras. **Klagomålshantering** Om du har synpunkter eller klagomål avseende bankens produkter eller tjänster bör du i första hand kontakta den avdelning som du har haft kontakt med eller Ikano Banks kundtjänst: Ikano Bank AB (publ) Box 21066 200 21 Malmö E-post: klagomalprivat@ikano.se Om du inte är nöjd med den hantering eller bedömning som du har fått kan du begära en oberoende prövning inom banken genom att kontakta Ikano Banks kundombudsman: Ikano Bank - Kundombudsman Box 21066 200 21 Malmö E-post: kundombudsman@ikano.se Observera att känsliga uppgifter, såsom kortnummer, personnummer eller kredituppgifter, inte bör skickas via e-post. **Prövning utanför Ikano Bank** Om du inte är nöjd med resultatet av bankens omprövning, eller om du önskar rådgivning eller tvistprövning utanför banken, kan du vända dig till följande instans. Du har även möjlighet att kontakta denna instans direkt utan att först ha genomgått bankens interna omprövningsprocess. Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174 101 23 Stockholm www.arn.se ARN kan pröva tvisten om det omtvistade beloppet uppgår till minst 3 000 kronor och anmälan görs inom ett år från den dag då du första gången framförde ditt klagomål till banken. Du har dock alltid rätt att anmäla tvisten till ARN inom två månader från det att du mottagit Ikano Banks slutliga beslut i ärendet från kundombudsmannen.
Varning om de rättsliga och finansiella konsekvenserna av bristande efterlevnad *Om de skyldigheter som är knutna till kreditavtalet inte uppfylls, utom i fråga om sena eller uteblivna betalningar, kan detta få allvarliga konsekvenser för dig.*	Om du bryter mot kreditavtalets villkor på annat sätt än genom sen eller utebliven betalning kan detta leda till rättsliga eller ekonomiska konsekvenser, såsom begränsningar av tjänster eller transaktioner och/eller uppsägning av kreditavtalet. Detta kan påverka dina möjligheter att få krediter eller andra finansiella tjänster i framtiden.
Återbetalningsplan	Fakturor ska betalas månadsvis, med minst tolv (12) betalningar per år. Detta krav gäller när det finns ett utestående saldo.

4. Ytterligare information vid distansförsäljning av finansiella tjänster

(a) Beträffande kreditgivaren

Registrering	Ikano Bank AB (publ) är registrerat i Bolagsverkets företagsregister. Organisationsnummer: 516406-0922.
Tillsynsmyndigheten	Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

(b) Beträffande kreditavtalet

Utövande av ångerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då du tog del av avtalet i dess helhet om detta skedde vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Du ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag du lämnade eller sände ditt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det nyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag du fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken. Meddelande om frånträde kan lämnas genom den ångerfunktion som finns på bankens hemsida, via vår kundtjänst eller per brev. Du hittar vårt formulär för ångerrätt på: www.ikanobank.se/angerratt Du når Kundtjänsten via www.ikanobank.se/kundservice/kontakta-oss eller genom att logga in på Mina sidor och skicka ditt meddelande till oss. Brev ska skickas till följande adress: Ikano Bank AB (publ) Box 21066 200 21 Malmö
Den lagstiftning som kreditgivaren har använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Svensk lag.
Klausul om tillämplig rätt för kreditavtalet och/eller behörig domstol	På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om kontohavare/kortinnehavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. Med ditt samtycke har vi för avsikt att under kreditavtalets löptid kommunicera på svenska.

Allmänna villkor för privata konto- och kortkrediter

Gäller fr.o.m. den 1 augusti 2026

INFORMATION OM IKANO BANK

Ikano Bank AB (publ)
Org.nr: 516406-0922
Telefon: 0476-58 71 25
Hemsida: https://www.ikanobank.se
Styrelsens säte är Älmhult

REGISTRERING OCH TILLSYN

Ikano Bank har tillstånd att bedriva bankrörelse från Finansinspektionen och får därmed tillhandahålla betaltjänster.

OM VILLKOREN

Om inte annat följer av skuldebrevet tillämpas dessa Allmänna villkor för avtal om konto- och kortkrediter (nedan kallade villkoren) mellan parterna. Skuldebrevet och villkoren inklusive bilagor benämns nedan gemensamt avtalet.

Villkorens del A innehåller allmänna bestämmelser för bankens konto- och kortkrediter medan villkorens del B innehåller särskilda villkor för den specifika konto- och kortkrediten. Villkoren i del B äger företräde framför villkoren i del A om de innehåller motstridiga uppgifter. Om poäng och/eller bonusprogram är anknutet till den tillhandahållna tjänsten anges detta i del B. Bestämmelserna i del C avseende autogiro ska endas tillämpas om tjänsterna tillhandahålls för aktuell konto- och kortkredit och om kontohavare begärt och lämnat medgivande till automatisk överföring/ betalning via autogiro.

A GENERELLA BESTÄMMELSER

A1. PARTER M.M.

Parter enligt avtalet är Ikano Bank (nedan kallad banken) och kund/kunderna (nedan kallande kontohavare och/eller kortinnehavare). Kreditgivare och kortutgivare är banken.

Med kontohavare förstås den eller de fysiska personer som sökt om och beviljats konto- och kortkredit (nedan kallad krediten) hos banken. Vid fler än en kontohavare ansvarar var och en solidariskt (solidariskt ansvar) för samtliga förpliktelser hänförliga till kontot såsom för egen skuld oavsett vem av dem eller eventuella extrakortinnehavare (kortinnehavare) som verkställt köp/uttag. Med solidariskt ansvar avses att banken fritt kan välja vem eller vilka kontohavare som banken kommer kräva på betalning.

Med kortinnehavare avses myndig fysisk person för vilken kontokort utfärdats. Till krediten ansluts för det fall kontokort ingår i tjänsten ett huvudkort per kontohavare. Banken äger rätt att debitera avgift för utfärdade kort. Utfärdade kontokort är personliga och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavare, som inte är kontohavare, ansvarar också solidariskt med kontohavare såsom för egen skuld, dock endast för debiteringar hänförliga till dess kort. Dessa villkor gäller i tillämpliga delar även för kortinnehavare. Kontohavare svarar för samtliga beställda och utfärdade kort anslutna till kontot, samt att de personer som använder korten vid inköp även är behöriga därtill. Kontohavaren ska även tillse att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer dessa villkor.

Kontohavare, kortinnehavare eller den som eventuellt företräder kontohavare ska på begäran uppvisa av banken godkänd legitimationshandling samt uppvisa behörighetshandlingar som grundar behörigheten att företräda kontohavare.

Banken är enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, skyldig att medverka till att förhindra sådan olaglig verksamhet. Kontohavare är alltid skyldig att lämna sådana upplysningar till banken som är nödvändiga för att banken ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom enligt nämnda lag. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

Kontohavare förbinder sig att inte använda bankens konton eller tjänster i strid mot gällande lagstiftning.

Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavare samt för arvode, kostnad/avgift och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavare (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

A2. BESKRIVNING AV KONTOTS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Kontot och krediten administreras av banken.

Kontot har funktion för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns för försäljnings- och uttagsställen som är anslutna till betalsystemet. Kontot är endast avsett för fysisk person som inte utför transaktioner på kontot hänförliga till näringsverksamhet, annan finansiell verksamhet eller liknande.

Krediten beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av skuldebrevet eller den information som tillhandahålls av banken. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid tidpunkt för sänkningen nyttjade kreditutrymmet. Om kontohavaren inte använder kortet på två år kommer kreditlimiten - oaktat av föregående och såvida inte banken i stället väljer att säga upp kontoavtalet - att sänkas utan någon föregående underrättelse.

Kontohavarens användning av kontot i strid med dess huvudsakliga syfte såsom beskrivits i denna punkt, t.ex. att hålla tillgodohavande på kontot (genom ex. över inbetalning eller återköp), ger banken rätt att återbetala tillgodohavandet. Föregående förutsätter att återbetalning är nödvändig för att banken ska kunna uppfylla sina lagförpliktelser t.ex. enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Återbetalning sker till ett av kontohavaren till banken angivet kontonummer.

Kampanjerbjudanden

Olika kampanjerbjudanden, t.ex. om räntefriheten, delbetalningsfria månader eller liknande, kan komma att lämnas av banken (direkt genom banken eller genom bankens partner). Villkoren för sådana kampanjer lämnas till kontohavaren genom särskilt informationsmaterial och/eller på bankens hemsida. Samtliga villkor som lämnats till kontohavaren inför avtalets tecknande, inklusive de som avser kampanjer, utgör en integrerad del av detta avtal.

A3. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det nyttjade kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har nyttjats under en period om 12 månader. I skuldebrevet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet däri endast en indikation på vad det totala beloppet faktiskt kan bli.

A4. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

A5. ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida överenskommen kreditgräns. Om skulden på kontot överstiger den beviljade kreditgränsen ska kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift. Avgiften anges i del B till dessa villkor. Övertrassering medför även rätt för banken att säga upp avtalet och kräva att krediten betalas i förtid. I sådant fall ska vad som sägs om förtidsbetalning i punkten A16 äga tillämpning.

A6. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Vid uttag i automat finns det beloppsbegränsningar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

A7. AVGIFTER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala de avgifter som framgår av avtalet.

Banken har rätt att ta ut en kort-/aviavgift per månad för de månader då kontohavaren är aktiv (dvs. har använt kortet/kontot eller betalat av en skuld). Årsavgift utgår inte.

Vid skriftlig betalningspåminnelse, överskridande av beviljad kredit respektive uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelse från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift. Kontohavaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens fordran.

Fullständig information om avgifter framgår i del B av dessa villkor.

Banken får när som ändra överenskomna avgifter. En höjning av avgifter för krediten får dock bara ske i den mån det motiveras av ökningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Om banken ändrar avgifterna, underrättar banken kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkterna A9 och A14.

A8. RÄNTA

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till kontohavares förmån.

Information om ränteändring lämnas genom särskilt meddelande till kunden i enlighet med punkten A9.

Räntebärande skuld

Ränta debiteras om inget annat avtalats. Ränta debiteras även för återstående skuld efter räntefri period samt för återstående skuld efter avtalad räntebärande delbetalningsperiod samt i de fall periodens aviserade belopp för räntefrihet eller för avtalad delbetalning inte erhållits på förfallodagen. Ränta debiteras även för belopp avseende kontoöverföring. Kontohavaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av skuldebrevet och/eller på Mina Sidor eller av sådan varaktig information som banken annars tillhandahållit kontohavaren.

Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta belopp att betala enligt fakturan, debiteras även en tilläggsränta (dröjsmålsränta) på förfallet belopp från förfallodagen tills betalning sker. Räntesatsen för denna tilläggsränta anges i del B av dessa villkor.

A9. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Meddelande

Om inte annat anges i avtalet lämnar banken information och meddelanden skriftligt till kontohavare/kortinnehavare. Om kontohavaren har tillgång till bankens ”Mina Sidor” kan information och meddelanden lämnas via dessa. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden per post eller via elektroniska meddelanden (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktuppgift som är registrerad hos banken eller som banken annars har kännedom om. Kontohavare/kortinnehavaren anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Kontohavaren/kortinnehavaren är skyldig att löpande informera banken om ändrade kontaktuppgifter (postadress, mobilnummer och e-postadress).

Vid ändring av dessa villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom ”Mina Sidor” eller bankens mobiltjänst, anses ha nått kontohavaren/kortinnehavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren/ kortinnehavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande (såsom SMS, e-post eller annan elektronisk notifiering).

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kontohavaren/kortinnehavare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för banken.

A10. FREKVENS OCH MEDIUM FÖR INFORMATION

Information om transaktioner

Banken tillgängliggör information till kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om kontohavaren har tillgång till ”Mina Sidor” eller app hos banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas information om transaktioner per post.

A11. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

A12. KONTOINNEHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN ERHÅLLA AVTALET

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla avtalet. Om kontohavaren har tillgång till "Mina Sidor" hos banken kan avtalet tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalet per post.

A13. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran och de övriga rättigheter och skyldigheter som följer enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att kontohavaren ska kunna få överlåta några rättigheter och skyldigheter som följer av avtalet till annan eller ny kontohavare.

A14. VILLKORSÄNDRING

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma (i enlighet med punkten A9).

Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort ska då lämnas ituklippta till banken och kontohavare reglera utestående skuld.

A15. AVTALETS LÖPTID

Avtalet och krediten löper tillsvidare.

A16. UPPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp avtalet. Uppsägning av kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av banken senast två månader i förväg. Banken kan till exempel komma att säga upp avtalet om kontohavaren inte har använt kontot på minst två år.

Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

1) kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten;
2) kontohavare väsentligen åsidosatt bestämmelser i avtalet eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsterna;
3) kontohavare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas;
4) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att kontohavaren på något sätt främjar sådant brott;
5) om banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
6) om kontohavare eller kortinnehavare listas på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet;
7) kontohavare inte lämnar den information som banken behöver för att fullgöra kreditavtalet, sina skyldigheter enligt lag eller gentemot myndigheter; eller
8) misstanke finns om bedrägeri eller att bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning.

Vid uppsägning av avtalet blir konto och kort omedelbart spärrade för ytterligare inköp, dock ska återbetalning av eventuell skuld likväl ske i enlighet med kontobestämmelserna om inget annat följer av villkoren för bankens rätt att få betalt i förtid nedan.

Eftersom krediten beviljas baserat på kontohavarna samlade betalningsförmåga, får banken när uppsägningsgrund föreligger säga upp avtal relativt samtliga kontohavare.

När avtalet har upphört ska samtliga utfärdade kort genast återlämnas till banken i ituklippt skick. Trots detta är kontohavaren/kortinnehavare betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda konto/kort har upphört.

Om inget annat särskilt överenskommits, utbetalar banken vid uppsägning eventuellt tillgodohavande till en av kontohavarna (till sådant mottagarkontonummer som kontohavare angivit till banken som tillhör kontohavaren).

Förtidsbetalning

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen;
2) Kontohavaren är, på annat sätt än som anges i
3) 1–2 ovan, i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
4) Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna 1–3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att banken sänder ett meddelande om uppsägning till kontohavaren. Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1–3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycke.

A17. VÄXELKURSER

EES-valutor inom EES Transaktioner som utförs inom EES i en annan EES-valuta än svenska kronor växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av kortnätverken, jämte det procentuella valutaväxlingspåslag som anges i de Särskilda villkoren för avtalet. För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar banken också, för de transaktioner som avses i detta stycke, generella uppgifter om valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan generell information finns på bankens hemsida. Referenskurser för enskilda transaktioner meddelar banken kontohavaren på dennes begäran samt i enlighet med Elektroniska meddelanden.

Elektroniska meddelanden

Om kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar banken information om valutaväxlingspåslag i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren via e-post. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår i de elektroniska meddelandena, att banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet, vilka kan uppstå i samband med elektroniska meddelanden skickade från banken gällande valutaväxlingspåslag.

Övriga valutor

Övriga transaktioner som utförs i annan valuta än svenska kronor än de som avses i föregående stycken (dvs. övriga valutor och transaktioner än transaktioner i EES-valuta inom EES), växlas till svenska kronor och vid växling gäller av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard eller Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard /Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som anges i de Särskilda villkoren för avtalet. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran.

Övrigt

Kontohavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer kortnätverken tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor.

Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

A18. UTTAG

Uttag av kontanter kan göras i uttagsautomater som accepterar kortet. Uttag godkänns med kortinnehavarens personliga kod. Vid uttag i uttagsautomat av kredit gäller räntefri inköpsmånad. Trots att kortinnehavaren inte erhåller kontanter föreligger även uttag då företag behandlar en transaktion som ett uttag. Exempel här på är betalning av postförskott och köp av resevaluta. Vid uttag ur uttagsautomat har banken rätt att belasta kontot med en avgift. Eventuell avgift anges i del B till dessa villkor.

A19. KONTOÖVERFÖRING

Kontoöverföring kan ske från kontot efter särskild ansökan till banken. Om det finns flera kontohavare kan särskild ansökan inges av endera av dem. Överföring görs då till ett av kontohavaren till banken angivet mottagarkontonummer (tillhörandes kontohavaren). Eventuell kontoöverföringsavgift, vilken kan tillämpas när överföring avser utbetalning av kredit, anges i del B till dessa villkor.

A20. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i betalsystem i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in eller, i förekommande fall, genom nyttjande av digitalt kort (se del B). Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en mobil enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den mobila enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Digitalt kort är tillgängligt via särskild länk, erhållen vid tecknande av krediten, till vilken åtkomst ges genom inloggning med BankID. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet. Små transaktioner kräver normalt inte att kortinnehavaren anger sin personliga kod (PIN), men efter ett visst antal betalningar kan kortinnehavaren ändå behöva ange den på betalterminalen för att bekräfta sin identitet och för att undvika bedrägeri.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten A21.

Vid en transaktion kan särskilda, av respektive säljföretag, fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Kortinnehavaren ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

A21. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) för fysiskt eller digitalt kort skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig-kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller nyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

Kortinnehavaren ska på begäran legitimera sig.

A22. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare).

Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter

det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till banken.

A23. KORTINNEHAVARENS ANSVAR

Villkor för användning av kort, personlig behörighetsfunktion m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet och kortuppgifterna är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder och marknader.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel), ansvarar kortinnehavaren för att annan/-obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglat på kortet.

Villkor för skydd av personlig behörighetsfunktion, m.m.

Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda de av sina personliga behörighetsfunktioner som den tillämpar relativt banken eller vid nyttjande av kort (såsom t.ex. PIN-kod till kort och BankID) från obehörigt användande. Om kortinnehavare nyttjar behörighetsfunktioner enligt avtalet, åtar sig kortinnehavaren att följa de villkor som gäller för behörighetsfunktion inbegripet. Kort, säkerhetslösning och personliga behörighetsfunktioner är personliga och får endast nyttjas av den riktiga innehavaren därav.

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t ex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten.

Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Anmälan om spärr av kort

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet används obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten A26b.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrservice på telefon 0476-88 000. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon +46(0)476-88000. Även kopia av en eventuell polisanmälan bör insändas till banken. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

A24. SÄKERT FÖRFARANDE FÖR ATT MEDDELA OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRISKER

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med kortet kan banken kontakta kortinnehavaren på sätt som det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, PIN-kod, OTP (engångskoder) eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också erhållas via bankens hemsida.

A25. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT OCH TILLGÅNGEN TILL BANKENS TJÄNSTER

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet och/eller avbryta rätten nyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

1) Kortinnehavaren har inte fullgjort, eller det finns skälig anledning att anta att kortinnehavaren inte kommer att fullgöra, sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot banken,
2) Kortinnehavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditutrymme,
3) om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
4) misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
5) en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken har även rätt att under den tid som enligt bankens bedömning behövs för utredning av kundkännedom spärra tillgången till kortet, krediten och bankens tjänster i övrigt.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkten A9. Informationen till kontohavaren lämnas dock inte om banken bedömer det var oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte informera därom.

A26. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

26 a. Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt avtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kontohavare reklamera enligt punkt A27. Banken ska, om inget annat följer av punkten 26 b, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig.

26 b. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och kortinnehavare skyldig att:

1) skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc., se punkten A23.
2) vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten A23, och
3) i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kontohavaren/kortinnehavaren stå för högst 400 kr per ärende.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per ärende. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren/ kortinnehavaren stå för hela förlusten.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren/kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren/kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavare/kortinnehavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller krediten överskridits, dock med de begränsningar som gäller enligt denna punkt A26 b. ovan.

A27. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavare ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ansvarar för hela beloppet om kontohavare/ kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga eller felaktigt utförda transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavare/kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare/kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion bör polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Säljföretaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor för köpet. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot banken. Det innebär b.la. att kontohavare, när det gäller penningprestation, kan rikta samma invändningar och krav mot banken som mot säljaren (dock endast upptill värdet för det aktuella kreditköpet).

A28. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten A21, svarar banken för att transaktionen genomförs (om inte annat uttryckligen anges i avtalet).

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har orsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

A29. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om betalningstransaktionen initieras av eller via betalningsmottagaren och:

1) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen;
2) och transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

A30. BEFRIELSER FRÅN ANSVAR

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

A31. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Tillämplig lag

På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

Prövning i domstol

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om kontohavare/kortinnehavare har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Klagomålshantering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning kund haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller klagomalprivat@ikano.se. Kund kan även få sitt klagomål överprövat inom banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se. Vid kommunikation via e-post ska känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. inte skickas.

Tvisteprövning utanför domstol

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig och kan skickas in fysiskt eller elektroniskt till ARN. ARN tar ut en avgift av den som vill anmäla ett ärende. Avgiften är 150 kronor per anmälan. För att nämnden ska pröva ärendet finns krav om att tvistebeloppet ska uppgå till minst 3 000 kr och att anmälan till ARN ska ha skett inom ett år från det att kontohavare första gången klagade till banken (kontohavare har dock alltid rätt att anmäla tvist till ARN inom två månader från det att den mottagit slutgiltigt beslut från kundombudsman). Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

A32. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det nyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren nyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

A33. UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av banken.

A34. ÖVRIG INFORMATION

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kontohavare rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 150 000 kronor. Om kontohavare har ett gemensamt konto tillsammans med annan kontohavare gäller gränsen på 1 150 000 kronor för varje kontohavare separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kontohavare inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin; banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, tjänstepensionsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, regioner, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8-6134500, riksgalden@riksgalden.se , https://riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/

Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster

I det fall kund ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kontohavarens konton i banken eller hos annan bank där kontohavaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartleverantören vara auktoriserad eller av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått kontohavarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kontohavare använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banker information om exempelvis kundens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kontohavarens och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal er emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kontohavaren nyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken, meddelas kontohavaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter framgår på https://ikanobank.se/personuppgifter. Eventuell produktspecifik information framgår i del B.

Information om tillgänglighet

Information om tillgänglighet framgår på https://ikanobank.se/tillganglighet

B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTALET – VOLKSWAGENKORTET VISA

BESKRIVNING PRODUKTENS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

B1. BETALNINGSVILLKOR

Vid räntebärande skuld förbinder sig kontohavaren att erlägga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen i fakturan, ett belopp som alltid är minst 5 % av skulden dock minst 100 kr per månad, såvida inte annat särskilt avtalats. Understiger kontoskulden 100 kr vid en avisering ska hela skulden betalas. Betalning ska vara banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i fakturan.

Dröjsmålsränta

Räntesats för tilläggsränta (dröjsmålsränta) per år	Den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) +20 procentenheter. Om hela krediten förfallit till betalning blir räntesatsen för tilläggsränta (dröjsmålsränta) per år i stället 1 %.

B2. RÄNTEFRIA KÖP

Vid inköpstillfälle hos din auktoriserade Volkswagenåterförsäljare delas köp upp på 12 månader utan ränta och avgifter vid köp över 500 kr. För att erhålla räntefrihet hos Volkswagenåterförsäljare gäller att inbetalning sker varje månad med minst köpbeloppet dividerat med antalet räntefria månader under den räntefria perioden, dock minst 50 kr. Detta belopp framgår av fakturan och ska vara banken tillhanda senast förfallodagen. Kredittagaren kan välja att inbetala ett lägre belopp än det lägsta belopp som anges för räntefrihet, men då debiteras ränta enligt villkor för räntebärande skuld enligt del A och punkten B1.

För alla övriga köp med kortet gäller räntefri inköpsmånad (detta gäller dock inte kontantuttag, kontoöverföring eller betalningar med tjänsten Betalo).

B3. BONUSPROGRAM

Som en del av bonusprogrammet ingår följande förmåner i kontot.

Poängsystem

Kontohavaren är berättigad till poäng för de köp som görs med kortet. För varje poänggrundande krona erhålls en (1) poäng. Poängen sparas och kommer kontohavaren tillgodo när kontohavaren uppnått 25 000 poäng, genom att 100 kr dras av från kontohavarens totala skuld till banken (och eventuell återstående poäng sparas). Det maximala antalet poäng som kontohavaren kan erhålla per månad motsvarar den kreditgräns kontohavaren har. Vid uppsägning av avtal/avslut av konto utbetalas inte innestående poäng.

Exempel: Har kontohavaren 25 000 kr i kreditgräns kan denne maximalt få 25 000 poäng per månad. Intjänade poäng redovisas löpande på fakturan samt på Mina Sidor på https://www.ikanobank.se/volkswagen. Poäng utgår dock inte vid (i) kontantuttag, (ii) kontoöverföring (iii) överföring från kontot till annat konto, eller till annan kortkredit, i syfte att erhålla poäng, eller (iv) betalningar genom tjänsten Betalo.

Reseförsäkring

Åtkomst till vid var tid gällande försäkringsvillkor (Försäkringsvillkor Volkswagen Visa med Europeiska ERV Filial, org.nr 516410-9208, som försäkringsgivare), finns på https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/volkswagenkortet/reseforsakring.html.

Vidare information om bonusprogram och förmåner

För vidare information om de förmånerna som ingår i bonusprogrammet, se hemsidan https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/volkswagenkortet.htmleller kontakta banken.

B4. TILLGODOHAVANDE

Eventuellt tillgodohavande på kontot kan användas för köp med kortet samt för kontoöverföring (punkt A19).

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfälle debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet. Vid kontoöverföring av innestående tillgodohavande måste kontoöverföring avse hela tillgodohavandet.

B5. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om behandling av personuppgifter framgår på https://ikanobank.se/personuppgifter. Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter banken och Volkswagen Group Sverige AB personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera samarbetet avseende krediten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för bankens fullgörande av avtalet eller för bankens eller Volkswagen Group Sverige AB:s berättigade intressen.

B6. ÖVRIGA AVGIFTER

Aviseringsavgift/aviavgift	39 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	50 kr
Uttagsavgift	2 % av uttagsbelopp, dock lägst 35 kr
Avgift för kontoöverföring	75 kr
Upplägg av betalningsplan	50 kr
Valutapåslag	1,5 %