

Vi uppdaterar våra allmänna villkor

Från den 19 april 2021 får du mer information om valutaväxlingspåslag för dina korttransaktioner i EES-området

Uppdaterad EU-lagstiftning om gränsöverskridande betalningar (förordning 2019/518) träder i kraft 19 april 2021. Lagstiftningen ger dig som kund rätt att få meddelande med information om valutakonvertering vid korttransaktioner. Meddelandet är till för att du som kund enkelt ska kunna se vad det procentuella valutaväxlingspåslaget är i förhållande till Europeiska centralbankens växelkurs (gällande EES-valutor).

Observera att ändringarna endast är relevanta för dig med kort som kan användas för köp eller uttag i annan EES valuta än svenska kronor.

Som en effekt av ovan kommer vi uppdatera allmänna villkor för våra kortprodukter per den 19 april 2021. Villkorsändringen medför att om du som kortinnehavare initierar ett köp eller uttag i annan EES-valuta än svenska kronor skickar vi efter nämnda datum meddelande med information om valutaväxlingspåslag för transaktionen. Av meddelandena framgår skillnaden mellan vår kurs och Europeiska centralbankens referenskurs vid transaktionstillfället. Initialt kommer vi erbjuda informationsutskick enbart via e-post. Utskick av meddelande med informationen ovan påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av oss.

När vi uppdaterar våra allmänna villkor har du, som inte vill acceptera de nya allmänna villkoren, rätt att med omedelbar verkan och utan tillkommande kostnad säga upp avtalet. Uppsägning av avtalet med anledning av aviserad villkorsändring ska vara oss tillhanda senast den 18 april 2021.

Om du inte vill ta emot meddelanden med information enligt ovan kommer du kunna tacka nej till framtida meddelanden i de informationsutskick vi skickar via e-post.

Vi värnar om dina personuppgifter. För att kunna säkerställa att du kan ta emot meddelanden från Ikano Bank är det mycket viktigt att du och eventuella medkontohavare tillhandahåller oss korrekta och aktuella kontaktuppgifter. Du/ni kan kontrollera, och vid behov uppdatera dessa uppgifter, på Mina Sidor.

För att säkerställa att du/ni kan motta de nya meddelandena med information om valutaväxlingspåslag, vänligen tillse att dina/era kontaktuppgifter hos oss är korrekta och uppdaterade senast per den 19 april 2021 samt att de därefter löpande hålls uppdaterade.

Vi debiterar inte dig någon kostnad för att tillhandahålla informationen. Däremot ansvarar du som kortinnehavare själv för eventuella kostnader för data-, internet- och telefontrafiken till/från din mobila enhet som kan uppstå i samband med mottagandet av meddelande från oss med information om valutaväxlingspåslag.