

1. Allmänt Parter är Icano Bank AB, nedan kallad Banken, och den för vilken ett konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Denne är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot. Med Kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto. Endast fysisk person får öppna inlånskonto i Banken, om inte annat anges för särskild kontoföring.

Kontot kan disponeras bl.a. genom Bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Internetjänster via Bankens Internetbank, www.ikanobank.se, och Bankens telefonjänster. Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera. Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tillgångstjänst kopplad till kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren ha företräde.

2. Förfogande över konto Över kontot förfogar Kontohavaren samt den som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Om kontot disponeras av flera personer, kan Banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns flera förmyndare för en omyndigs konto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inte annat avtalats med Banken. Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

3. Insättning och uttag Insättning på konto ska i samtliga fall ske med angivande av det kontonummer i Banken där beloppet ska sättas in. Uttag från kontot ska ske genom överföring till annat konto i Banken eller genom överföring till konto i annan svenska bank. Vid överföring av medel från kontot till konto i annan bank, kan beloppets- och andra begränsningar förekomma. Upplysningar om sådana begränsningar kan erhållas av Banken. Kontohavaren ansvarar för att det angivna kontot, till vilket överföring ska ske, är korrekt angivet. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer. Banken ska dock vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som den felaktiga betalningstransaktionen avsåg. Kontohavaren godkänner en betalningstransaktion genom att följa de anvisningar som ges på Bankens självbetjäningstjänster, Internet- och telefonjänster. Om Autogiro är kopplat till kontot godkänner Kontohavaren betalningstransaktionen genom att ingå avtal om Autogiro och anmäla det konto varifrån överföring ska ske.

4. Identifiering m.m. Kontohavaren ges tillgång till Bankens självbetjäningstjänster genom användande av BankID. BankID kan även komma att användas för identifiering vid övrig kontakt med Banken.

Kontohavaren förbinder sig att följa föreliggande villkor för användning av BankID. Kontohavaren ska hantera certifikat och personlig kod på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med BankID, Banken och dess tjänster framgår, om möjlighet finns att välja personlig kod, tillses att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort- och telefonnummer eller liknande, vid misstanke om att en obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet och/eller kändedom om koden- genast kontakta Bankens kundtjänst och göra en spärnanmälan. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda koden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. För det fallet att kontot har kunnat användas obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren gjort en spärnanmälan. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättat Banken inom treton månader från det att beloppet belastat kontot. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens certifikat, kod och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande. Banken ingår i konceptet Bankernas ID-tjänst, och tillhanda håller BankID. BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet. För mer information om BankID, se Bankens hemsida på Internet (www.ikanobank.se).

5. Tidpunkt för mottagande av betalningsordern, genomförandetid och återkallelse Banken ska, när Kontohavaren lämnar en order om överföring till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken mottagit godkännande till att genomföra betalningstransaktionen enligt punkt 3 ovan eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. En överföring mellan två inlånskonton i Banken sker direkt. Vid överföring till ett inlånskonto i en annan svensk bank debiteras Kontohavarens konto direkt vid beställningen och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt efterföljande bankdag eller – om överföringen beställs under en dag som inte är en bankdag – den andra bankdagen efter beställningen. Med bankdag avses i

dessa villkor dag som inte är en söndag eller annan allmän helgdag. Har Kontohavaren lämnat Banken uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på kontot vid varje överföringsfall. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen.

6. Ränta Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Banken för respektive kontoföring. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas, dels via Bankens hemsida på Internet (www.ikanobank.se), eller genom Bankens kundtjänst. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlånskonton i Banken för samma kontohavare beräknar Banken ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag.

Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan.

Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständigheter som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren.

7. Avgifter och kostnader För närvarande utgår inga avgifter för inlånskonto. För Icano Sparkonto Fix och Icano Sparkonto Plus gäller dock särskilda villkor, se nedan. Bankens kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska också utgå för Bankens skriftliga betalningspåminnelser.

8. Övertrossering av konto Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrossering, är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Övertrossering för- anleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men denna täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som övertrossering och särskild ränta för övertrossering tas inte ut.

9. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd transaktion Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för kontot i punkten 4. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

10. Bankens ansvar för genomförandet Om Kontohavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Insättning och uttag" (se punkten 3 ovan) svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

11. Återbetalning av transaktion Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och

2. transaktionen belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter. På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag

då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

12. Avslutande av konto Kontot löper tills vidare. Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av kontohavarna, om inte annat särskilt överenskommit mellan Kontohavaren och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7§ föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto.

13. Ändring av villkor (förutom villkor avseende ränta)

Villkoren kan komma att förändras över tid. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren underrättats om desamma. Ändring av villkoren lämnas genom särskilt meddelande till Kontohavaren. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denna omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

14. Meddelanden m.m. Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, telefon eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan Kontohavare och Banken. Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa villkor skriftligen till Kontohavaren. För Kontohavaren som har tjänsten Internetbank hos Banken kan Banken lämna information och meddelanden via Internetbanken. Kontohavaren anses ha fått del av information då denna lämnats på ovan angivet sätt eller om Banken har sänt meddelande till Kontohavaren under den adress som är känd för Banken så ska meddelandet anses ha kommit till Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Banken lämnar information till Kontohavaren om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal på "Mina Sidor". I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas informationen avgiftsfritt per post. För detta villkor och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

15. Begränsning av Bankens ansvar Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshandelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt oaktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbankens fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken till tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

16. Tillämplig lag och domstol Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

Twister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol. Kontohavaren kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

Särskilda villkor för Icano Sparkonto Fix Icano Sparkonto Fix är ett sparkonto med fast ränta och fast löptid, vilken bestäms vid kontots öppnande. Räntan avser kontots hela löptid och påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas. Det belopp som ska sättas in på kontot ska finnas tillgängligt på kontot senast 10 dagar efter det att kontot registrerats i Banken. Någon ytterligare insättning kan därefter inte göras. Om insättning inte kommit tillhanda inom ovanstående 10 dagar avslutas kontot av Banken. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast ett konto per person och dag får öppnas. Till kontot kopplas ett Avkastningskonto. Avkastningskontot ska vara ett Icano Sparkonto med samma kontorelation som för Sparkonto Fix. Om giltigt Sparkonto inte finns att använda som Avkastningskonto kommer Banken att öppna ett. Uttag av hela eller delar av tillgodohavandet kan ske när som helst. Vid uttag före löptidens slut har Banken rätt att ta ut en uttagsavgift som för närvarande motsvarar 1 % av uttaget belopp. Uttaget belopp är normalt tillgängligt på Avkastningskontot kalenderdagen efter begärt uttag. För det fall saldot understiger lägsta placeringsbelopp, f.n. 10 000 kr, har Banken rätt att avsluta kontot i förtid och ta ut en lösenavgift med 1 % av uttaget belopp vid lösenfallet. Behållningen kommer att överföras till Avkastningskontot.

Särskilda villkor för Icano Sparkonto Plus Räntan för kontot är rörlig och justeras löpande. Ränteförändringar kommuniceras löpande via internetbanken. Behållning under

100 000 kr ger två procentenheters avdrag på räntan, som dock inte kan bli negativ. Kontohavaren kan göra fyra fria uttag per kalenderår. Därefter påförs en uttagsavgift på 1 % av uttaget belopp. Avgiften dras från kontot i samband med uttaget.

Bolags- och verksamhetsinformation Ikano Bank AB (publ), 516406-0922 Box 21066, 200 21 Malmö, telefon: 0476-88 000, Hemsida: www.ikanobank.se. Ikano Bank är en telefon- och Internetbank som omfattar dels bankverksamhet, dels kreditkortsverksamhet.

Klagomålshantering Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Ikano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö.

Twisteprovning utanför domstol Vid tvist med banken har kontohavare möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kontohavaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Tillsynsmyndighet Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket innefattar rätt att tillhandahålla betalningstjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Information om behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa allmänna villkor.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riskgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelser, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(8)86134500, riskgalden@riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/

Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgarantin.

Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betalningstjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betalningstjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betalningstjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Beskrivning

Allmänt Autogiro är en betalningstjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betalningstjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betalningstjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betalningstjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betalningstjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betalningstjänstleverantören eller till konto hos annan betalningstjänstleverantör.

Definition av bankdag Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafon, julafton eller nyårsafon eller annan allmän helgdag.

Information om betalning Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalnings sätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder) Banken får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betalningstjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningstjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betalningstjänstleverantör. Meddelande om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betalningstjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betalningstjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betalningstjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro tretton dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betalningstjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betalningstjänstleverantör och betalaren.

Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Ikano Sparkonto Ikano Sparkonto är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta på inlåning medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Ikano Sparkonto Fix Ikano Sparkonto Fix är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast en insättning kan göras per konto. Ränta påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas i förtid. Förtida uttag avseende hela eller del av tillgodohavandet kan ske när som helst, dock utgår en uttagsavgift om 1 % av uttaget belopp. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Ikano Sparkonto Plus Ikano Sparkonto Plus är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Fyra fria uttag per kalenderår av hela eller delar av tillgodohavandet kan göras när som helst, därefter påförs en uttagsavgift på 1 % av uttaget belopp. Antal uttag som påverkar kundens totala ränta beräknas en gång om året. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan.

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Ikano Bank.

Ångerrätt Du har rätt att frånträda ingåendet avtal med Ikano Bank om Ikano Sparkonto, Ikano Sparkonto Fix eller Ikano Sparkonto Plus, s.k. ångerrätt, genom att till Banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ikano Bank ska då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till föranmält konto.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inte lämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Banken samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredje-partsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsininitiering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliktelserna.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profilerings och kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilering och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan, om kunden inte har invänt mot direktmarknadsföring, användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan.

SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

**Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lag-

stiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

TREDJELANDSÖVERFÖRING

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

KUNDENS RÄTTIGHETER

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhållandet eller på grund av lagstiftning.

PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT**Profilerings**

Med profilerings avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i syfte för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilerings är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas Bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilerings. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av avtalet då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att kundens personuppgifter inte längre kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till kunden.

KONTAKT

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta

Banken enligt följande:
Ikano Bank AB (publ)
Box 21066
200 21 Malmö
Telefon: 0476-88000
E-post för allmänna frågor: dataskydd@ikano.se

DATASKYDDSOMBUD

Banken har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsombud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post DPO@ikano.se för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se www.datainspektionen.se för vidare information.