

# Ikano Bank Låneskydd

Ikano Låneskydd är en frivillig grupp försäkring som kunder med lån hos Ikano Bank kan ansluta sig till. Försäkringen kan ersätta månadskostnad (ränta och amortering) på lån vid sjukskrivning på grund av olycksfall och sjukdom samt vid arbetslöshet. Vid dödsfall kan försäkringen ersätta hela utestående skulden.

## Förköpsinformation januari 2019

Det här är en sammanfattning för att få en överblick av Låneskyddet. Det är viktigt att du tar del av denna förköpsinformation. Denna information är endast en kortfattad beskrivning av villkoren. Du har rätt att få denna förköpsinformation enligt lag. Fullständiga villkor, där hela omfattningen och alla begränsningar och undantag framgår finns på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se). Försäkringsgivare är AXA.

### Vem kan teckna försäkringen

Du kan teckna försäkringen om du:

- ha ett låneavtal med Ikano Bank,
- har fyllt 18 men inte 65 år och är bosatt i Sverige,
- är löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar per vecka, är visstidsanställd på minst 17 timmar per vecka om visstidsanställningen pågår i minst 12 månader eller är egenföretagare,
- inte har vetskap om varsel om uppsägning eller arbetslöshet och
- är fullt arbetsför.

**Observera** att försäkringsersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller ovan krav och i vissa fall kan försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

**Observera** att Ikano Bank och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- har ett lån eller en kredit hos Ikano Bank
- är löntagare
- inte har existerande försäkring som kan täcka utestående skuld på lånet i händelse av sjukskrivning, arbetslöshet eller dödsfall

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.

### Vad försäkringen gäller för

**Sjukskrivning** (minst 50 % sjukskriven) på grund av sjukdom eller olycksfall. Efter de första 30 dagarna som sjukskriven kan försäkringen betala din månadskostnad med en tredjededel (1/30) av din månadskostnad per dag som du är fortsatt sjukskriven. Ersättning sätts i relation till graden av sjukskrivning.

**Ofrivillig arbetslöshet** Efter de första 30 dagarna som helt arbetslös kan du genom försäkringen få ersättning motsvarande en tredjededel (1/30) per dag av månadskostnad på lånet. Du kan få ersättning från försäkringen om din anställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte utför något annat inkomstbringande arbete. För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation.

Ersättning vid sjukskrivning eller arbetslöshet kan betalas i upp till 12 månader (360 dagar) i följd för varje försäkringsfall. Det högsta belopp försäkringen kan ersätta dig med är 15 000 kr per månad. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

**Dödsfall** Försäkringen kan vid dödsfall ersätta hela den utestående skulden, upp till maximalt 400 000 kr.

Ersättningen från försäkringen är alltid avsedd att ta hand om månadskostnaden eller utestående skuld på ditt lån.

### Vad försäkringen kostar

Priset på försäkringen är en procentsats av din månadskostnad på lånet. Du hittar den aktuella procentsatsen på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se).

### Vad försäkringen inte gäller för

#### Relaterat till Sjukskrivning

Försäkringen gäller inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft vid tecknande eller inom 12 månader innan du tecknade försäkringen.

Försäkringskyddet omfattar inte sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknade försäkringen.

Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts endast om sjukskrivningen beror på diagnos från en specialistläkare på området.

Försäkringen gäller inte för sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som infaller under de första 30 dagarna av försäkringstiden.

#### Relaterat till Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen täcker inte arbetslöshet eller varsel som du kände till vid tecknandet av försäkringen eller arbetslöshet som du meddelats om inom 120 dagar från försäkringens tecknande. Visstidsanställd som blir arbetslös kan bara få ersättning under den tid visstidsanställningen skulle ha varit. Som egenföretagare täcker inte försäkringen arbetslöshet på grund av konkurs eller likvidation inom 180 dagar från det att försäkringen tecknats och du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst sedan minst 12 månader i företaget som gått i konkurs eller trätt i likvidation.

#### Relaterat till Dödsfall

Försäkringen gäller inte dödsfall som beror på sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft vid tecknande eller inom 12 månader innan du tecknade försäkringen. Försäkringskyddet omfattar inte dödsfall som beror på sjukdom eller skada som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknade försäkringen.

### Var försäkringen gäller

Du skall vara bosatt i Sverige men du kan ha din anställning i annat nordiskt land. För dödsfall gäller försäkringen var som helst i världen.

### Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem försäkringen gäller för. Försäkrad kan endast vara en fysisk person. Barn kan inte försäkras genom denna försäkring. Om ni är två låntagare kan var och en av er teckna var sin försäkring.

### När försäkringen gäller

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknats enligt reglerna i punkt 1 och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfalldagen. Startdatum framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp av dig eller försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

Försäkringen avslutas om:

- du, försäkringsgivaren eller Ikano Bank har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 3, 5 eller 10 i villkoren,
- ditt lån knutet till försäkringen hos Ikano Bank har avslutats,
- du har fyllt 70 år.

Försäkringsskyddet upphör om du går i del- eller hel pension, erhåller livränta eller får liknande permanent ersättning. Du skall då kontakta Ikano Bank för att säga upp försäkringen.

Försäkringsskyddet för arbetslöshet upphör när du fyllt 67 år. Försäkringsskydd för sjukskrivning och dödsfall gäller tills du fyllt 70 år. Ersättning vid sjukskrivning förutsätter att du är sjukskriven från en anställning eller från eget företagande.

## Ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att du fått hem försäkringsbrev gäller din ångerrätt. Om du utnyttjar denna behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka. För att ångra köpet skall du kontakta Ikano Bank.

## Uppsägning

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan. Försäkringen sägs upp skriftligen. Uppsägning kan innebära att återbetalning av outnyttjad premie sker till dig.

## Om du inte är nöjd

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det.

Har du ett klagomål på [förmedlingen](#) av din försäkring ber vi dig ta kontakt med klagomålsansvarig hos Ikano Bank för svar i ditt ärende.

Om du inte är nöjd med AXAs beslut i ett [försäkringsärende](#) kan du kontakta klagomålsansvarig på AXA, via e-post: [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa), eller via kontaktuppgifterna nedan under rubriken Försäkringsgivare.

Är du inte nöjd med svaret från Ikano Bank eller AXA kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se). Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Om du är missnöjd med svaret från AXA kan du förutom ovan vägar även kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkrings-nämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00.

## Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

## Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.

## Försäkringsförmedling

Kontaktuppgifter  
Ikano Bank AB  
Adress: Box 31066, SE-200 49 Malmö  
Org. nr: 5164060922  
Telefon: 0476-88 000  
e-post: [bank@ikano.se](mailto:bank@ikano.se)

Ikano Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren och agerar för försäkringsgivarens räkning. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 680, [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se), e-mail [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se). För förmedlandet av denna försäkring har Ikano Bank rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Ikano Bank har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Ikano Bank är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris. Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 40 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 120 kronor per månad får alltså Ikano Bank 40 % av 120 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst-/förlustandel där Ikano Bank antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Ikano Bank fått, administrationskostnader, skadereglering och skadeersättningsutbetalningar. Vinst-/förlustandelen uppgår till 65 % av resultatet.

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Ikano Bank och AXA för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Ikano Bank eller AXA.

Ikano Bank tillhandahåller inte rådgivning om denna försäkring.

Ikano Bank erbjuder låneskyddsförsäkringar endast i samarbete med AXA.

## Försäkringsgivaren

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), och AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa) Tel. 08-519 896 21.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorite des Marchés Financiers, 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, Frankrike, Tel. (+33) 1 5345 6200, [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) utövar tillsyn över dem.

## Ansvar

AXA är enligt lag och enligt avtal med Ikano Bank ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Ikano Bank uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

## Innehav

Ikano Bank har inget kvalificerat innehav i AXA och AXA har inget kvalificerat innehav i Ikano Bank.

## Tillsynsmyndigheter

Ansvarig tillsynsmyndighet för Ikano Bank och AXA är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) och webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se). För AXA finns även tillsynsmyndigheten Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr>.

## Lag och språk

Svenska lagar, såsom marknadsföringslagen, och svenska föreskrifter tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

## Rätt försäkring för dig? Mer information

Är något särskilt skydd viktigt för dig och om du är osäker på om försäkringen gäller för det, eller om du har frågor i övrigt, kan du kontakta Ikano Bank. [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se), tel: 0476-88 000.