

## Standardiserad förmedlarinformation

Inom EU har man skapat standardiserad information kring kreditförmedlare av bostadskrediter. Kreditförmedlare ska lämna dessa uppgifter i rimlig tid innan kreditförmedling inleds, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Att banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja en bostadskredit.

Detta dokument framställdes den 28/10 2021

|  |
|--|
| <b>1. Kreditförmedlare</b>   |
| Ikano Bank AB (Publ)<br>Org.nr: 516406-0922<br>0476-88 000<br>Box 21066, 200 21 Malmö<br>www.ikanobank.se  |
| <b>2. Register</b>   |
| Ikano Bank är hos Bolagsverket registrerad som Bankaktiebolag. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se. Ikano Bank är som bank registrerat hos samt står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.<br><br>Ikano Bank tillhandahåller krediter, kreditkort, sparkonto och försäkringar samt förmedlar bostadskrediter i samarbete med Borgo AB (publ).   |
| <b>3. Kreditgivare</b>   |
| Ikano Bank tillhandahåller bostadskrediter i samarbete med:<br>Borgo AB (publ)<br>Org.nr: 559153-2303<br>010 - 525 25 00<br>Box 24088, 104 50 Stockholm<br>www.borghypotek.se<br>info@borgohypotek.se  |
| <b>4. Rådgivning</b>   |
| Rådgivning om bostadskrediter avser enligt Konsumentkreditlagen att en näringsidkare tillhandahåller personliga rekommendationer till en konsument om bostadskreditavtal.<br><br>Vi rekommenderar inte något visst bostadskreditavtal för dig. Baserat på dina svar på några frågor informerar vi dig om detta bostadskreditavtal så att du kan fatta ett eget beslut.   |
| <b>5. Klagomål</b>   |
| Om Kredittagaren inte är nöjd med Kreditförmedlarens hantering kopplad till bostadskrediten kan Kredittagaren framföra detta till den avdelning Kredittagaren haft kontakt med eller via adressen Kundtjänst Privat, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö eller på klagomalprivat@ikano.se.<br><br>Om Kredittagaren vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Kundombudsmannen hos Kreditgivaren via adressen Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller på kundombudsman@ikano.se.<br><br>Opåttisk information och vägledning ges av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på <a href="http://www.konsumenternas.se/kontakta-oss">www.konsumenternas.se/kontakta-oss</a> eller via telefon på 0200-22 58 00. Det går även att vända sig till konsumentvägledningen i sin kommun.<br><br>Tvisteprovning utanför domstol<br>Vid tvist med Kreditgivaren har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, <a href="http://www.arn.se">www.arn.se</a> . Anmälan till ARN ska vara skriftlig.<br><br>För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. |
| <b>6. Avgifter</b>   |
| Ikano Bank tar inte ut några avgifter från dig som kund.   |
| <b>7. Ersättning</b>   |
| Den årliga ersättningen som Ikano Bank erhåller från Borgo AB (publ) motsvarar den genomsnittliga nettomarginalen för en genomsnittlig bostadskredit med avdrag för Borgos produktionskostnader. Ersättningen Ikano Bank erhåller innebär ingen avgift för dig som kund.   |