

# Ikano Låneskydd

Försäkringen som gör jobbet om du inte kan

**IKANO**  
**BANK**

Ikano Låneskydd är en försäkring som hjälper dig med dina månadsbetalningar för ditt lån om du skulle bli sjukskriven eller arbetslös i upp till 12 månader (max 15 000 kr per månad). Skulle det värsta hända och du avlider täcker försäkringen hela din utestående skuld (max 350 000 kr).

Låneskyddet är individuellt och löper varje månad tills du väljer att säga upp din försäkring. Om ni är två låntagare kan ni välja om båda eller endast huvudlåntagaren ska teckna låneskydd. En medlåntagare kan endast teckna Ikano Låneskydd om huvudlåntagaren tecknat försäkringen.

## Vad kostar det?

Försäkringspremien är 8 % av din månadskostnad (amortering och ränta). Exempel: Om din månads-kostnad är 1 000 kr kostar Ikano Låneskydd endast 80 kr. Är ni två låntagare och båda valt att teckna försäkringen betalar ni varsin premie. Premien betalas i samband med ordinarie avsiering.

Teckna låneskydd nu genom att skicka in ansökan som finns på sista sidan av denna folder och läs förköpsinformationen.

## Gör så här:

1. Fyll i ansökan
2. Lägg ansökan i ett kuvert och posta den till oss  
– Portot är betalt!

## Försäkringen kan tecknas om du:

- Har ett låneavtal för Ikano Banklån och/eller Ikano Billån med Ikano Bank
- Har fyllt 18 år, men inte 65 år
- Är folkbokförd i Sverige och har rätt till så kallade arbetsbaserade förmåner, bland annat sjukpenning;  
- är fullt arbetsför, vilket bland annat innebär att du inte får sjukpenning eller sjuk-/aktivitetsersättning eller har varit sjukskriven mer än 30 dagar i följd under det senaste året;  
- är tillsvidareanställd eller har en visstidsanställning om minst 60 timmar per månad, eller har din huvudsakliga arbetsinkomst som företagare.

## Jag/vi vill teckna Ikano Låneskydd!

Skicka ansökan  
portofritt till:

Ikano Bank  
Svarspost 20481295  
208 13 Malmö

### Huvudlåntagare

### Anmälan måste skrivas under av kontohavaren

Anmälan måste skrivas under av kontohavaren  
Jag har tagit del av förköpsinformationen och uppfyller försäkringens anslutningskrav, accepterar villkoren och vill ha Ikano Låneskydd kopplat till mitt lån.

### Medlåntagare

### Anmälan måste skrivas under av medlåntagare

Anmälan måste skrivas under av kontohavaren  
Jag har tagit del av förköpsinformationen och uppfyller försäkringens anslutningskrav, accepterar villkoren och vill ha Ikano Låneskydd kopplat till mitt lån.

# Ikano Bank Låneskydd

Ikano Låneskydd är en frivillig grupp försäkring som kunder med lån hos Ikano Bank kan ansluta sig till. Försäkringen kan ersätta månadskostnad (ränta och amortering) på lån vid sjukskrivning på grund av olycksfall och sjukdom samt vid arbetslöshet. Vid dödsfall kan försäkringen ersätta hela utestående skulden.

## Förköpsinformation juli 2017

Det här är en sammanfattning för att få en överblick av Låneskyddet. Det är viktigt att du tar del av denna förköpsinformation. Denna information är endast en kortfattad beskrivning av villkoren. Du har rätt att få denna förköpsinformation enligt lag. Fullständiga villkor, där hela omfattningen och alla begränsningar och undantag framgår finns på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se). Försäkringsgivare är AXA.

## Vem kan teckna försäkringen

### Du kan teckna försäkringen om du:

- ha ett låneavtal med Ikano Bank,
- har fyllt 18 men inte 65 år och är bosatt i Sverige,
- är löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar per vecka, är visstidsanställd på minst 17 timmar per vecka om visstidsanställningen pågår i minst 12 månader eller är egenföretagare,
- inte har vetskap om varsel om uppsägning eller arbetslöshet och är fullt arbetsför.

Observera att försäkringsersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller ovan krav och i vissa fall kan försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

## Vad försäkringen gäller för

Sjukskrivning (minst 50 % sjukskriven) på grund av sjukdom eller olycksfall. Efter de första 30 dagarna som sjukskriven kan försäkringen betala din månadskostnad med en trettiondedel (1/30) av din månadskostnad per dag som du är fortsatt sjukskriven. Ersättning sätts i relation till graden av sjukskrivning.

**Ofrivillig arbetslöshet** Efter de första 30 dagarna som helt arbetslös kan du genom försäkringen få ersättning motsvarande en trettiondedel (1/30) per dag av månadskostnad på lånet. Du kan få ersättning från försäkringen om din anställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte utför något annat inkomstbringande arbete. För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation.

Ersättning vid sjukskrivning eller arbetslöshet kan betalas i upp till 12 månader (360 dagar) i följd för varje försäkringsfall. Det högsta belopp försäkringen kan ersätta dig med är 15 000 kr per månad. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

**Dödsfall** Försäkringen kan vid dödsfall ersätta hela den utestående skulden, upp till maximalt 400 000 kr.

Ersättningen från försäkringen är alltid avsedd att ta hand om månadskostnaden eller utestående skuld på ditt lån.

## Vad försäkringen kostar

Priset på försäkringen är en procentsats av din månadskostnad på lånet. Du hittar den aktuella procentsatsen på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se).

## Vad försäkringen inte gäller för

### Relaterat till Sjukskrivning

Försäkringen gäller inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft vid tecknande eller inom 12 månader innan du tecknade försäkringen.

Försäkringsskyddet omfattar inte sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknade försäkringen.

Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts endast om sjukskrivningen beror på diagnos från en specialistläkare på området.

Försäkringen gäller inte för sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som infaller under de första 30 dagarna av försäkringstiden.

### Relaterat till Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen täcker inte arbetslöshet eller varsel som du kände till vid tecknandet av försäkringen eller arbetslöshet som du meddelats om inom 120 dagar från försäkringens tecknande. Visstidsanställd som blir arbetslös kan bara få ersättning under den tid visstidsanställningen skulle ha varat. Som egenföretagare täcker inte försäkringen arbetslöshet på grund av konkurs eller likvidation inom 180 dagar från det att försäkringen tecknats och du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst sedan minst 12 månader i företaget som gått i konkurs eller trätt i likvidation.

### Relaterat till Dödsfall

Försäkringen gäller inte dödsfall som beror på sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft vid tecknande eller inom 12 månader innan du tecknade försäkringen. Försäkringsskyddet omfattar inte dödsfall som beror på sjukdom eller skada som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknade försäkringen.

## Var försäkringen gäller

Du skall vara bosatt i Sverige men du kan ha din anställning i annat nordiskt land. För dödsfall gäller försäkringen var som helst i världen.

## Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem försäkringen gäller för. Försäkrad kan endast vara en fysisk person. Barn kan inte försäkras genom denna försäkring. Om ni är två låntagare kan var och en av er teckna var sin försäkring.

## När försäkringen gäller

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknats enligt reglerna i punkt 1 och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Startdatum framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp av dig eller försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

### Försäkringen avslutas om:

- du, försäkringsgivaren eller Ikano Bank har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 3, 5 eller 10 i villkoren,
- ditt lån knutet till försäkringen hos Ikano Bank har avslutats,
- du har fyllt 70 år.

Försäkringsskyddet upphör om du går i del- eller hel pension, erhåller livränta eller får liknande permanent ersättning. Du skall då kontakta Ikano Bank för att säga upp försäkringen.

Försäkringsskyddet upphör om du går i del- eller hel pension, erhåller livränta eller får liknande permanent ersättning. Du skall då kontakta Ikano Bank för att säga upp försäkringen.

Försäkringsskyddet för arbetslöshet upphör när du fyllt 67 år. Försäkringsskydd för sjukskrivning och dödsfall gäller tills du fyllt 70 år. Ersättning vid sjukskrivning förutsätter att du är sjukskriven från en anställning eller från eget företagande.

## Ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att du fått hem försäkringsbrev gäller din ångerrätt. Om du utnyttjar denna behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka. För att ångra köpet skall du kontakta Ikano Bank.

## Uppsägning

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan. Försäkringen kan sägas upp via telefon 0476-88 000 eller skriftligen till [bank@ikano.se](mailto:bank@ikano.se). Uppsägning kan innebära att återbetalning av outnyttjad premie sker till dig.

## Om du inte är nöjd

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det.

Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med klagomålsansvarig hos Ikano Bank för svar i ditt ärende.

Om du inte är nöjd med AXAs beslut i ett försäkringsärende kan du kontakta klagomålsansvarig på AXA, via e-post: [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa), eller via kontaktuppgifterna nedan under rubriken Försäkringsgivare.

Är du inte nöjd med svaret från Ikano Bank eller AXA kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se). Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska online-plattformen för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Om du är missnöjd med svaret från AXA kan du förutom ovan vägar även kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00.

## Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

## Behandling av personuppgifter

Med personuppgifter menas sådana uppgifter om dig som du eller någon annan tillhandahållit AXA och Ikano Bank eller AXAs och Ikano Banks närstående bolag eller bolag AXA eller Ikano Bank samarbetar med. Med personuppgifter avses även ditt personnummer och uppgifter om ditt arbete samt din hälsa. Genom att teckna försäkringen lämnar du ditt samtycke till:

- att AXA och Ikano Bank eller AXAs och Ikano Banks närstående bolag, eller bolag AXA eller Ikano Bank samarbetar med, inom EU/EES behandlar personuppgifter i syfte och med ändamål att administrera försäkringen samt i syfte att marknadsföra sina tjänster till den försäkrade. Med "administration" av försäkringen menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering, riskhantering, statistik och förebyggande av bedrägeri. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna mellan AXA och Ikano Bank eller AXAs och Ikano Banks närstående bolag samt till tredje part när det behövs för administrationen av försäkringen.
- att försäkringsbolag, arbetsförmedling, arbetsgivare eller allmän försäkringskassa lämnar information som AXA anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas avseende dig. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och du önskar rättelse av sådana felaktigheter eller önskar få information om behandlingen kan AXA eller Ikano Bank kontaktas med skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran på adress: Personuppgiftsombud, AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm eller Personuppgiftsombud, Ikano Bank, Box 31066, 20049 Malmö  
Ikano Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkrings-

förmedlare till försäkringsgivaren. Detta kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 680, [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se), e-mail [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

För förmedlandet av denna försäkring har Ikano Bank rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Ikano Bank har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Ikano Bank är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris. Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 43 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 120 kronor per månad får alltså Ikano Bank 43 % av 120 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst-/förlustandel där Ikano Bank antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Ikano Bank fått, administrationskostnader, skadereglering och skadeersättningsutbetalningar. Vinst-/förlustandelen uppgår till 65 % av resultatet.

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsförmedling (SFS 2005:405) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Ikano Bank och AXA för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Ikano Bank eller AXA.

## Försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Financial Insurance Company Sweden, org nr 516403-3119, och Financial Assurance Company-Sweden, org nr 516403-5551, under namnet AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, clp.se.kundservice@partners.axa, telefon 08 519 896 21. Försäkringsgivarna är registrerad hos Bolagsverket. Försäkringsgivarna är filialer till Financial Insurance Company Limited, UK, org nr 1515187 och Financial Assurance Company Limited, UK, Company No.4873014, med filialen Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England.

## Ansvar

AXA är enligt lag och enligt avtal med Ikano Bank ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Ikano Bank uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

## Innehav

Ikano Bank har inget kvalificerat innehav i AXA och AXA har inget kvalificerat innehav i Ikano Bank.

## Tillsynsmyndigheter

Ansvarig tillsynsmyndighet för Ikano Bank och AXA är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) och webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se). För AXA finns även dessa tillsynsmyndigheter Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England.

## Lag och språk

Svenska lagar, såsom marknadsföringslagen, och svenska föreskrifter tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska.

Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

## Rätt försäkring för dig? Mer information

Är något särskilt skydd viktigt för dig och om du är osäker på om försäkringen gäller för det, eller om du har frågor i övrigt, kan du kontakta Ikano Bank. [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se), tel: 0476-88 000.

Försäkringsförmedling  
Kontaktuppgifter  
Ikano Bank AB  
Adress: Box 31066,  
SE-200 49 Malmö  
Org. nr: 5164060922  
Telefon: 0476-88 000  
e-post: [bank@ikano.se](mailto:bank@ikano.se)