



Information om din reklimationsanmälan

Hej!

Följ anvisningarna i detta brev och skicka tillbaka uppgifterna till oss på Ikano Bank.

Om ärendet gäller obehöriga kortköp – fyll i bifogad reklimationsanmälan

1. Fyll i de köp du vill reklamera, var noga med att ange köpdatum, belopp, inköpsvaluta och inköpsställe. Kontakta kundservice om du inte vet inköpsvalutan.
2. Fyll i samtliga frågor i blanketten.
3. Polisanmäl händelsen (läs nedan).
4. Skriv under blanketten och bifoga en kopia på polisanmälan. Du kan sedan antingen scanna in dokumentet och mail in det till oss på: reklamationer@ikano.se. Alternativt skickar du in det till oss till adress: Ikano Bank, Att: FCU, Box 21045, 200 21 Malmö.

Om ditt ärende gäller obehörig ansökan – d.v.s. om du själv inte sökt krediten

1. Polisanmäl händelsen.
2. Skicka kopia på ifylld polisanmälan och en kopia på din ID-handling tillbaka till oss.

Polisanmälan

Polisanmälan kan du göra direkt hos närmaste polisstation, på www.polisen.se eller på telefon 114 14.

Tänk på att anmälan ska innehålla information om att bedrägeriet eller bedrägeriförsöket gäller ett engagemang hos Ikano Bank.

Övrig information

Till dig som utsatts för obehöriga kreditansökningar rekommenderar vi att ta kontakt med något av nedan företag för att få hjälp med spärr av kreditupplysningar och förlustanmälan av ID-kort för att förhindra att det sker fler bedrägeriförsök i ditt namn/personnummer.

Upplysningscentralen, www.uc.se
Bisnode, www.bisnode.com

Om du har några frågor är du alltid välkommen att ringa oss på 0476 - 64 64 71.

Vänliga hälsningar

Ikano Bank



Blanketten skickas till / Please send the form to:
Ikano Bank, Att:FCU, Box 21045, 200 21 Malmö

Reklamation/Cardholder dispute

OBS! Alla punkter behöver besvaras/ Note! Please all points need to be filled in.

Kortinnehavare/Cardholder name

Kortnummer/Card number

--	--

Personnummer/Personal ID number

Telefonnummer eller mobil/Telephone or cellphone

--	--

Reklamerade transaktioner/Disputed transactions

***OBS! Belopp ska anges i inköpsvaluta, SEK, USD eller EUR, osv. Kontakta kundservice om du saknar inköpsvaluta / Note! Indicate amount in purchase currency eg SEK, USD, EUR etc. Contact customer service if you don't have the purchase currency.**

Köpdatum/Transaction date	Belopp som ska reklameras Disputed amount(s)	Valuta*	Köpställe/Merchant

Uppgifter om transaktionerna som ska reklameras/Information of the disputed item(s)

<input type="checkbox"/>	Jag har inte gjort detta/dessa köp <i>I neither made nor authorized this/these transaction(s)</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har ånkrat/återtagit köp/prenumeration (mm.dd.åå) <i>I have cancelled the purchase/subscription (mm.dd.yy) _ _ _ _ _</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har inte mottagit beställd vara eller tjänst, eller erhållit återbetalning från återförsäljaren <i>I have not received the service, merchandise or a refund from the merchant</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har endast gjort ett köp (dubbeldebitering ifrån samma köpställe) och har kortet i behåll <i>I have only made one single transaction and I still have the card in my possession</i>
<input type="checkbox"/>	Köpbeloppet överensstämmer ej, ska vara belopp l _ _ _ _ _ enligt bifogat kvitto <i>There is a discrepancy in the amount charged. The correct amount should be _ _ _ _ _ see enclosed receipt</i>
<input type="checkbox"/>	Jag fick inga pengar/enda del av beloppet vid uttag i automat, vänligen ange uttaget belopp _ _ _ _ _ <i>I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received _ _ _ _ _</i>
<input type="checkbox"/>	Jag har inte fått ersättning för kreditering enligt bifogat underlag <i>I have not received a credit according to the attached documentation</i>
<input type="checkbox"/>	Jag betalade med kontanter eller annat kontokort enligt bifogad kvittokopia <i>Paid by other means e.g. cash, with other card. Receipt attached.</i>
<input type="checkbox"/>	Annan orsak, skriftlig redogörelse bifogad <i>Other reason, see enclosed written explanation</i>

Kortet var i min egendom när den reklamerade transaktionen uppstod
The card was in my possession at the time of the disputed transactions(s)

Ja/Yes

Nej/No



Reklamation pga stulet kort eller tappat kort./Claim due to a stolen or lost card.

När förlorades kortet?
When was the card lost?

Jag har inte förlorat kortet?/ *I have not lost the card.*

När upptäcktes förlusten?
When was the loss discovered?

Jag har inte förlorat kortet?/ *I have not lost the card.*

Hur förvarades kortet och PIN-koden?
How was the card and PIN kept?

Vid Internetköp/Purchased on Internet

Härmed intygas att ingen i familjen/hushållet har gjort detta/dessa inköp via Internet. OBS! Polisanmälan måste bifogas.
I hereby certify that no one in the family/household has made this/these transactions on the Internet. Note! Police report should be enclosed.

Beskriv händelseförloppet och övriga upplysningar om reklamationen./Additional information

Kortinnehavarens underskrift/Cardholder signature

Härmed försäkrar jag ovan och på nästkommande sida lämnade uppgifter är sanningsenliga/
I hereby certify that the information given above and on the next page are truthful.

Datum/Date

Namnteckning/Cardholder signature
