

# FÖRHANDSINFORMATION IKANO KORT

## (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress Organisationsnummer	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö 0476-58 71 25 www.ikanobank.se 516406-0922
--	---

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med VISA-kort
Det sammanlagda kreditbeloppet	Beviljat kreditutrymme, 1.000 - 60.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalssystemet
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten	10 912 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen avdelsamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 912 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 ränte-friardagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 13,20 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2016-02-24)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 13,20 % Aviavgift: 25 kr Effektiv ränta: 17,74 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
<b>Härtill hörande kostnader</b>	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 1,5 %.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviavgift om 25 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid upplåggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

# Villkor för Ikano Kort med Visa Gäller fr.o.m. den 1 juli 2016

**1. Ikano Kort med VISA** Ikano Kort med VISA (nedan Ikano Kort) samt tillhörande konto och kort administreras av Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Banken är kreditgivare för kortet.

**2. Tillgodohavande** Tillgodohavande kan användas för debitering på kontot. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belasta kontot med belopp för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet.

**3. Betalningsvillkor** Aktuella uppgifter om villkor för kontot finns på [www.ikanoabank.se](http://www.ikanoabank.se).

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfalldag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.

**Kampanjerbjudanden** Olika kampanjerbjudanden kan komma att lämnas av Ikano Bank. Villkoren för sådana kampanjer lämnas till Kontohavaren genom särskilt informationsmaterial och/eller på Bankens hemsida. Sälj företag som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot kan också komma att lämna erbjudanden om räntefrihet, delbetalning, betalningsfria månader eller liknande. Sådana erbjudanden lämnas av Sälj företaget/butiken direkt till Kontohavaren och villkoren för erbjudandet framgår av särskild information från Sälj företaget/butiken.

**Räntebärande skuld** Ränta debiteras om inget annat avtalats. Ränta debiteras även för återstående skuld efter räntefri period samt för återstående skuld efter avtalad räntebärande delbetalningsperiod samt i de fall periodens aviserade belopp för räntefrihet eller för avtalad delbetalning ej erhållits på förfalldagen. Ränta debiteras även för belopp avseende kontantutbetalning. Kontohavaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av kontraktet (skuldebrevet) och på "Mina Sidor". Härtill kommer en aviavgift om f.n. 25 kr per månad.

På kortoutdragen, som går att ta del av på "Mina Sidor" på Internetbanken, anges det lågta belopp med vilket inbetalning ska vara Banken tillhanda senast på förfalldagen. Vid räntebärande saldo är månadsinbetalningarnas storlek lägst 5 % av innevarande kontoskuld, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningarnas storlek utan återbetalningstidens längd. Görja inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.

**Avgifter m.m.** Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj.

För krediten tar Banken ut en aviavgift om 25 kr per månad. Årsavgift för Ikano Kort utgår ej. Avgift för uttag via uttagsautomat belastas kontot med 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr per uttag.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning enligt kortoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

**Växling** Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkurs utgörs av en referensväxelkurs som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutapåslag, f.n. 1,5 %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken till Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuell valutarisik under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

**4. Utfärdande och föreskrifter för Ikano Kort** Ikano Kort beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av kreditöversiktssamt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditgränsen får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Om Kontohavaren inte använder kortet på två år kommer kreditlimiten - såvida inte Banken istället väljer att säga upp kontoavtalet - att sänkas till 5 000 kr utan någon föregående underrättelse.

Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning förse kortet med sin namnteckning på där för avsedd plats. Kortet är ogiltigt utan Kontohavarens namnteckning. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återsändas till Banken. Om Kontohavaren använt kortet, följt kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer Banken att göra en förnyad prövning innan utgången av kortets giltighetstid. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

**5. Kortets användning och betalningsansvar/Villkor för utnyttjande av krediten** Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anslutna till betalssystemet. Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom användning av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. Kontohavaren ska på begäran legitimeras sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Vid kontantuttag i automat finns det beloppsbegränsningar. Uppgift om dessa begränsningar lämnas av kundservice.

Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgörs av mot kontot gjorda inköp jämte i förekommande fall gjorda kontantuttag, upplupna och debiterade räntor samt avgifter och kostnader som belastar kontot. I de fall Kontohavaren beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med användning av kort som betalningsmedel, har Kontohavaren skyldighet att informera sig om respektive sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kontohavaren - enligt de villkor och inom den tid som Kontohavaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda enkasta eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

**6. Det totala beloppet som ska betalas** Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknad utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

**7. Avräkningsordning** Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

**8. Övertrassering** Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommet kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift om 50 kr. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 20 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

**9. Ändring av räntor och avgifter** I den utsträckning som det motiveras av - kreditpolitiska beslut, - ändrade upplägningskostnader för Banken eller - andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 23.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 10 och punkten 23 nedan.

Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t.ex. förseningsavgift) ändras i enlighet med punkten 10 och punkten 23 nedan.

**10. Övriga villkorsändringar** Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavaren har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas itullkippa till Banken.

**11. Ansvar för personlig kod (pinkod)** Varje Kontohavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal och uttagsautomat där kod kan användas. Kontohavaren förbinder sig att: - vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort, - inte avslöja koden för någon, - inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet, eller kortets omedelbara närhet, - om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande, - göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod, - snarast förstöra kodlapp och kuvert, samt - genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

**12. Ansvar för kort** Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att - skydda en personlig kod som Kontohavaren fått eller själv valt (se ovan "Ansvar för personlig kod") - iaktta för kortet gällande bestämmelser, samt - genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller om det har försvunnit.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda pinkoden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

För det fall att kontot har använts obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättat Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

**13. Bankens rätt att spärra kortet** Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder: 1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, 2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller, 3. vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om spärrning av kortet på så sätt som anges i punkten 23 nedan.

**14. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid** Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder av Kontohavaren om köp eller uttag överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kontohavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

Vid förlust av kort ska anmälan omedelbart göras till Banken så att kortet kan spärras, på telefon 0476-58 71 25. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046 476587125. Även kopia av eventuell polisanmälan ska insändas till Banken.

Kontohavare - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskrids.

**15. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd transaktion** Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för anslutet kort i punkten 12.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till betalaren kontohavaren och återställa det debiterade betal-kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

**16. Bankens ansvar för genomförandet** Om Kontohavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 ovan svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har försäkrat och för eventuella ränta som Kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

**17. Återbetalning av transaktion** Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det beloppet som rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

**18. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten** Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditrymme,
- Det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

**19. Uppsägning av kontoavtalet** Kontot löper tills vidare. Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst två år.

Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av Kredittagarna, om intet annat särskilt överenskommit mellan Kredittagarna och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kredittagare för kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp, dock att återbetalning av eventuell skuld ska ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § fördrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningsskyldiga.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl. a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

**20. Uppsägning av krediten till förtida betalning** Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 4) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förtära på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

**21. Säljställets ansvar** Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

**22. Överlåtelse av fordran** Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

**23. Meddelanden** Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kreditavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan). Om Kontohavaren har tillgång till Bankens Internetjänst ("Mina Sidor") kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internettjänstanses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjundedagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

**24. Begränsning av Bankens ansvar** Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förhållandet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktiva. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. År ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

År Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

**25. Ångerrätt** Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

**26. Tillämplig lag och domstol** På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**Tillsynsmyndighet** Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**Klagomålshantering** Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

**Tvisteprovning utanför domstol** Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationenämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

**Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen** Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922. Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om kunden inte begärt direktreklamspår – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamspår eller rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

**Information om statlig insättningsgaranti** Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats.

Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angivna tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, [riksgalden@riksgalden.se](mailto:riksgalden@riksgalden.se) [www.riksgalden.se/sv/](http://www.riksgalden.se/sv/) Insättningsgarantin/ Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgarantin.

# FÖRHANDSINFORMATION IKANO KORT

## (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress Organisationsnummer	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö 0476-58 71 25 www.ikanobank.se 516406-0922
--	---

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med VISA-kort
Det sammanlagda kreditbeloppet	Beviljat kreditutrymme, 1.000 - 60.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalssystemet
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten	10 912 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen avdelsamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 912 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 ränte-friardagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 13,20 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2016-02-24)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 13,20 % Aviavgift: 25 kr Effektiv ränta: 17,74 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
<b>Härtill hörande kostnader</b>	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 1,5 %.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviavgift om 25 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

# Villkor för Ikano Kort med Visa Gäller fr.o.m. den 1 januari 2018

**1. Ikano Kort med VISA** Ikano Kort med VISA (nedan Ikano Kort) samt tillhörande konto och kort administreras av Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs öppnas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Banken är kreditgivare för kortet.

**2. Tillgodohavande** Tillgodohavande kan användas för debitering på kontot. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belasta kontot med belopp för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet.

**3. Betalningsvillkor** Aktuella uppgifter om villkor för kontot finns på [www.ikanoabank.se](http://www.ikanoabank.se).

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.

**Kampanjerbjudanden** Olika kampanjerbjudanden kan komma att lämnas av Ikano Bank. Villkoren för sådana kampanjer lämnas till Kontohavaren genom särskilt informationsmaterial och/eller på Bankens hemsida. Sälj företag som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot kan också komma att lämna erbjudanden om räntefrihet, delbetalning, betalningsfria månader eller liknande. Sådana erbjudanden lämnas av Sälj företaget/butiken direkt till Kontohavaren och villkoren för erbjudandet framgår av särskild information från Sälj företaget/butiken.

**Räntebärande skuld** Ränta debiteras om inget annat avtalats. Ränta debiteras även för återstående skuld efter räntefri period samt för återstående skuld efter avtalad räntebärande delbetalningsperiod samt i de fall periodens aviserade belopp för räntefrihet eller för avtalad delbetalning ej erhållits på förfalldagen. Ränta debiteras även för belopp avseende kontantutbetalning. Kontohavaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av kontraktet (skuldebrevet) och på "Mina Sidor". Härtill kommer en aviavgift om f.n. 25 kr per månad.

På kontoutdragen, som går att ta del av på "Mina Sidor" på Internetbanken, anges det lågta belopp med vilket inbetalning ska vara Banken tillhanda senast på förfalldagen. Vid räntebärande saldo är månadsinbetalningarnas storlek lägst 5 % av innevarande kontoskuld, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningarnas storlek utan återbetalningstidens längd. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.

**Avgifter m.m.** Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj.

Banken tar ut en aviavgift om 25 kr per månad för de månader då Kontohavaren är aktiv (dvs. har använt kortet/kontot eller betalar av en skuld).

Årsavgift för Ikano Kort utgår ej. Avgift för uttag via uttagsautomat belastas kontot med 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr per uttag.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

**Växling** Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkurs utgår av en referensväxelkurs som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutapåslag, f.n. 1,5 %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken till Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuellt valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även kort, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

**4. Utfärdande och föreskrifter för Ikano Kort** Ikano Kort beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningsslagen. Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditgränsen får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Om Kontohavaren inte använder kortet på två år kommer kreditlimiten – såvida inte Banken istället väljer att

säga upp kontoavtalet - att sänkas till 5 000 kr utan någon föregående underrättelse.

Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning förse kortet med sin namnteckning på därför avsedd plats. Kortet är ogiltigt utan Kontohavarens namnteckning. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återsändas till Banken. Om Kontohavaren använt kortet, följt korbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer Banken att göra en förnyad prövning innan utgången av kortets giltighetstid. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

**5. Kortets användning och betalningsansvar/Villkor för utnyttjande av krediten** Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anslutna till betalssystemet. Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. Kontohavaren ska på begäran legitimera sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid återkop och retur krediteras i första hand kontot. Vid kontantuttag i automat finns det beloppsbegränsningar. Uppgift om dessa begränsningar lämnas av kundservice.

Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgår av mot kontot gjorda inköp jämte i förekommande fall gjorda kontantuttag, upplupna och debiterade räntor samt avgifter och kostnader som belastar kontot. I de fall Kontohavaren beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kontohavaren skyldighet att informera sig om respektive sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företags villkor.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kontohavaren – enligt de villkor och inom den tid som Kontohavaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda enkasta eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

**6. Det totala beloppet som ska betalas** Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

**7. Avräkningsordning** Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

**8. Övertasserings** Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommen kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertasseringsavgift om 50 kr. Övertasserings medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 20 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

**9. Ändring av räntor och avgifter** I den utsträckning som det motiveras av – kreditpolitiska beslut, – ändrade uppläpningskostnader för Banken eller – andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 23.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 10 och punkten 23 nedan. Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift) ändras i enlighet med punkten 10 och punkten 23 nedan.

**10. Övriga villkorsändringar** Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavarens har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas in till Banken.

**11. Ansvar för personlig kod (pinkod)** Varje Kontohavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal och uttagsautomat där kod kan användas. Kontohavaren förbinder sig att: – vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort, – inte avslöja koden för någon, – inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet, eller kortets omedelbara närhet, – om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande, – göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utom stående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod, – snarast förstöra kodlapp och kuvert, samt – genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

**12. Ansvar för kort** Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att – skydda en personlig kod som Kontohavaren fått eller själv valt (se ovan "Ansvar för personlig kod") – iakttå för kortet gällande bestämmelser, samt – genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller om det har försvunnit.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda pinkoden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

För det fall att kontot har använts obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

**13. Bankens rätt att spärra kortet** Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder: 1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, 2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller, 3. vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om spärrning av kortet på så sätt som anges i punkten 23 nedan.

**14. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid** Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder av Kontohavaren om köp eller uttag överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kontohavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

Vid förlust av kort ska anmälan omedelbart göras till Banken så att kortet kan spärras, på telefon 0476-58 71 25. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046 476587125. Även kopia av eventuell polisansökan ska insändas till Banken.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertasserats eller beviljad kredit överskrids.

**15. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd transaktion** Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt

som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utbliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för anslutet kort i punkt 12.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till betalaren kontohavaren och återställa det debiterade betal-kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

**16. Bankens ansvar för genomförandet** Om Kontohavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 ovan svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

**17. Återbetalning av transaktion** Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

**18. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten** Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditutrymme,
- Det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

**19. Uppsägning av kontoavtalet** Kontot löper tills vidare. Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst två år.

Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av Kredittagarna, om intet annat särskilt överenskommit mellan Kredittagarna och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kredittagare för kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp, dock att återbetalning av eventuellt skuld ska ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § fördrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningsskyldiga.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

**20. Uppsägning av krediten till förtida betalning** Banken får

säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkten som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen,
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 4) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

**21. Säljtällets ansvar** Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

**22. Överlåtelse av fordran** Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

**23. Meddelanden** Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kreditavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan). Om Kontohavaren har tillgång till Bankens Internetjänst ("Mina Sidor") kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

**24. Begränsning av Bankens ansvar** Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. År ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

**25. Ångerrätt** Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag

då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

**26. Tillämplig lag och domstol** På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**Tillsynsmyndighet** Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**Klagomålshantering** Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

**Tvisteprovning utanför domstol** Vid tvist med Banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförmållor och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

**Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen** Personuppgiftsansvarig är Icano Bank AB (publ), 516406-0922. Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om kunden inte begärt direktreklamspärr – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne kan behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamspärr eller rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

**Information om statlig insättningsgaranti** Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor, om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju(7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angivna tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se, [www.riksgalden.se/sv/insattningsgaranti/](http://www.riksgalden.se/sv/insattningsgaranti/) Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgaranti