

Förköpsinformation

IKANO KORT

Villkor gällande från 2018-05-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det fullständiga villkoret hittar du på www.ikanobank.se eller genom att ringa ERVs kundservice på telefon 0770-457 978.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt *Ikano Kort*, *SEAT Kort VISA*, *Audi Kort VISA*, *SKODA Kort VISA*, *Volkswagenkort VISA* eller *Hemköp Betalkort VISA* ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial.

Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Ring Europeiska ERV på telefon 0770-457 971 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

Du kan också få råd och vägledning i konsumentförsäkringsfrågor hos kommunala konsumentvägledarna, Konsumenternas försäkringsbyrå eller Hallå konsument som är en Webbaseerad konsumentupplysning från konsumentverket; www.hallakonsument.se.

A. För vem gäller försäkringen?

Försäkringstagare är Ikano Bank AB (publ) som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av *Ikano Kort*, *SEAT Kortet VISA*, *Audi Kortet VISA*, *SKODA Kortet VISA*, *Volkswagenkortet VISA* eller *Hemköp Betalkort VISA*.

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare och dina familjemedlemmar. Samtliga försäkrade ska vara folkbokförda i Norden. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo* och barn under 23 år som är folkbokförda hos kortinnehavaren eller den andre föräldern. Familjemedlemmar är försäkrade även

när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

**person som kortinnehavaren sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren.*

B. Hur aktiveras försäkringen?

- Du ska betala minst 75 % av en resa som kostar minst 1 000 SEK per person med kortet.
- Resan ska vara såld av organiserad researrangör, transportföretag eller hotell.
- Resans utgångspunkt ska vara Norden.

Försäkringen omfattar resa* som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet.

Avbeställningsskyddet gäller för logi, vid betalning enligt ovan, även om färdbiljett saknas eller då färdbiljett har betalats på annat sätt än med kortet.

** färdbiljett eller en kombination av färdbiljett och logi hotellrum, korttidshyr stuga eller lägenhet för självhushåll som hyrts för upp till 60 dagar.*

Tänk på det här

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande (gäller dock ej utbytes-/ersättningskort).

C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

D. När gäller försäkringen?

Köper du en enkel biljett gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess du kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess resan är avslutad och du återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller dock längst i 60 dagar från utresedagen.

Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

E. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Högsta ersättningsbelopp: 15 000 SEK per försäkrad och högst 45 000 SEK per kort.

Sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen gäller om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som någon av följande personer råkar ut för:

- du själv
- en närstående* till dig
- en person som du avser att besöka
- en mederesenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål.

**make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/ sambo/ registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.*

Skada i permanent bostad

Brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Tänk på det här

- Europeiska ERV ersätter inte kostnader som beror på att du dröjt med avbokningen.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan part eller skydd eller där ersättning har erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet/hotellrum.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödsel, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bedrävsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte pga. mederesenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

2. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Högsta ersättningsbelopp: 500 SEK per person eller 2 000 SEK per kort i schablonersättning vid ett och samma förseningstillfälle.

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar

Ytterligare ersättning lämnas, utöver schablonersättningen vid 4 timmars försening

Högsta ersättningsbelopp:

- 500 SEK per person, dock högst 2 000 SEK per kort i schablonersättning eller
- 1 000 SEK per person, dock högst 4 000 SEK per kort mot uppvisande av kvitto i original, för nödvändiga och skäliga merkostnader för resans ändamål.

Beloppen gäller vid ett och samma förseningstillfälle.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

3. BAGAGEFÖRSENING UTLANDSRESA - UTRESA

Bagageförsening mer än 6 timmar

Om ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet.

Högsta ersättningsbelopp: Nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Ersättning lämnas med högst 1 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma bagageförseningstillfälle.

Bagageförsening mer än 48 timmar

Om ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet.

Högsta ersättningsbelopp: Nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Ersättning lämnas med ytterligare högst 2 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma bagageförseningstillfälle.

Tänk på det här

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk/strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

4. SJÄLVVRISKSKYDD UTLANDSRESA

Hemförsäkring

Om en ersättningsbar skada inträffar i din obebodda permanenta bostad på hemorten när du är på resa och skadan överstiger hemförsäkringens självrisk.

Högsta ersättningsbelopp: 10 000 SEK per kort.

Skadan ska ha reglerats och ersättning ska ha lämnats av ditt försäkringsbolag innan ersättning kan utbetalas.

Bilförsäkring

Om en ersättningsbar skada inträffar på din privata personbil när du är på resa och skadan överstiger bilförsäkringens självrisk. Bilen ska ha stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i hemlandet.

Högsta ersättningsbelopp: 10 000 SEK per kort.

Skadan ska ha reglerats av ditt försäkringsbolag och ersättning ska ha lämnats innan ersättning kan utbetalas.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlost
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

5. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera *Ikano Kort*, *SEAT Kort VISA*, *Audi Kort VISA*, *SKODA Kort*, *VISA*, *Volkswagenkort VISA* eller *Hemköp Betalkort VISA* använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laglig arvinge.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett

kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation. Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel +46(0)8-50886000

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-225800

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskydds-försäkring.