

Vid skada

Vid skada på den finansierade produkten kontaktar du Icano Banks Försäkringservice så skickar vi en skadeanmälningsblankett. Du når oss på telefon 08-697 45 35, vardagar mellan kl. 08:30 - 17:00.

Fyll i samtliga uppgifter på skadeanmälan och skicka den till:

Icano Bank AB
c/o Aon Sweden AB
Box 9600
117 91 Stockholm

Du kan även maila den till:

ikanobank@aon.se

Skadeanmälan måste innehålla kontaktuppgifter till dig och din leverantör/repairatör. Har du redan fått ett kostnadsförslag ber vi dig bifoga det.

Tänk på att ange ett så utförligt händelseförlopp som möjligt i skadeanmälan. Det gör det möjligt för oss att snabbare reglera skadan.

Om din skadeanmälan saknar information eller om handläggaren behöver komma i kontakt med dig skickar vi ett kompletteringsbrev per e-post. Det är därför viktigt att du anger en korrekt e-postadress.

Om du har råkat ut för en stöld eller förlust ska du bifoga polisanmälan.

När ärendet är godkänt ber vi din leverantör att reparera alternativt byta ut din produkt.

Har du frågor kring ett pågående ärende är du alltid välkommen att kontakta Icano Banks Försäkringservice.

**Kontakt**

Har du frågor om försäkringen eller vill anmäla skada?

Kontakta Icano Banks Försäkringservice
Telefon 08-697 45 35
ikanobank@aon.se