

Allmänna villkor - Lånelöfte för bostadskredit

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor avser lånelöfte för bostadskredit från Borgo AB (publ) org. nr. 559153-2303 ("Kreditgivaren") som du/ni ("Sökande") har ansökt om hos Kreditgivaren. Lånelöftet avser bostadskredit med lånevillkor som Kreditgivaren erbjuder vid utbetalningstillfället. Lånelöftet har förmedlats av Ikano Bank (Publ) (org. nr 516406-0922) ("Kreditförmedlare"). Dessa allmänna villkor finns tillgängliga på Kreditgivarens webbplats (www.borgohypotek.se) och på Kreditförmedlarens webbplats (www.ikano.se) och gäller för lånelöfte enligt vid var tid gällande lydelse. Lånelöftesbeloppet framgår av lånelöftet. Om lånelöftet omfattar flera Sökande är lånelöftesbeloppet ett totalbelopp som gäller sammanlagt för alla Sökanden. Lånelöftet gäller under förutsättning att Kreditgivaren slutligen beviljar och utbetalar den bostadskredit som Sökanden ansökt om i detta lånelöfte.

2. Överlåtbarhet

Lånelöftet är personligt och kan inte överlåtas.

3. Kreditprövning för lånelöfte

Kreditgivarens lånelöfte grundar sig på en preliminär kreditprövning av Sökandens återbetalningsförmåga och kreditvärdighet, vilket bland annat innebär att en boendekalkyl upprättas och Sökandens återbetalningsförmåga bedöms. Kreditprövningen grundar sig på de uppgifter som Sökanden lämnat om sina ekonomiska och personliga förhållanden, samt vissa schablonberäkningar av förväntade kostnader. Kreditgivaren inhämtar även en kreditupplysning på Sökanden.

När Sökanden hittat sin bostad och ansöker om att få sin bostadskredit beviljad enligt tidigare beviljat lånelöfte gör Kreditgivaren en slutlig kreditprövning. Vid den slutliga kreditprövningen prövas kreditansökan tillsammans med de allmänna och särskilda förutsättningarna som angivits ovan i 3 enligt de värderings- och kreditregler Kreditgivaren då tillämpar. Vid den slutliga prövningen kan Kreditgivaren komma att besluta att inte bevilja bostadskrediten eller ompröva lånelöftet för bostadskrediten. Om omständigheterna enligt ovan förändrats eller uppgifter har framkommit som enligt Kreditgivaren påverkar Sökandens återbetalningsförmåga eller kreditvärdighet till det sämre kan Kreditgivaren sänka lånelöftesbeloppet eller frånträda lånelöftet i dess helhet.

4. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Vid den preliminära kreditbedömningen har Kreditgivaren utgått ifrån att de uppgifter som Sökanden lämnat är riktiga och fullständiga. Om det visar sig att uppgifterna är oriktiga eller ofullständiga har Kreditgivaren rätt att ompröva lånelöftet eller frånträda lånelöftet i dess helhet.

5. Kundkännedom m.m.

För att Kreditgivaren vid den slutliga kreditprövningen ska kunna bevilja bostadskrediten måste Kreditgivaren uppnå tillräckligt god kundkännedom om Sökanden och utföra en sanktionskontroll. Om Sökanden inte förser Kreditgivaren med de uppgifter och de underlag som begärs i samband med detta eller Kreditgivaren på annat sätt inte har uppnått tillräckligt god kundkännedom om Sökanden har Kreditgivaren rätt att frånträda lånelöftet i sin helhet.

6. Säkerheten

Vid den slutliga kreditprövningen av bostadskrediten kommer Kreditgivaren även att pröva erbjuden säkerhet enligt de värderings- och kreditregler som Kreditgivaren då tillämpar. Kreditgivaren kan vid sådan prövning komma att besluta att inte bevilja bostadskrediten eller ompröva lånelöftet för bostadskrediten.

7. Giltighetstid

Lånelöftet är giltigt till det datum som framgår av lånelöftet.

8. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Om svenskt eller utländskt lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet medför att utbetalning av bostadskrediten försätts eller omöjliggörs, upphör lånelöftet att gälla till dess att hindret avvägrats. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Tidsperioden under vilken lånelöftet gäller förlängs inte på grund av att sådant hinder föreligger.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet.

Lånelöftet gäller inte om utbetalning av bostadskrediten skulle medföra svårigheter för Kreditgivaren att uppfylla de krav på kapitaltäckning i Kreditgivarens rörelse som vid var tid uppställs av lag, förordning, eller myndighets föreskrift.

9. Meddelanden

Meddelanden mellan Sökanden och Kreditgivaren eller Kreditförmedlaren sker på svenska via de digitala kommunikationskanaler som Kreditgivaren och Kreditförmedlaren använder vid var tid och som Sökanden är ansluten till.

Meddelanden som lämnas via Kreditgivarens och Kreditförmedlarens digitala kommunikationskanaler anses ha nått Sökanden så snart de gjorts tillgängliga.

I övriga fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos, eller som är känd för, Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren. Rekommenderat brev som skickas till Sökanden ska anses ha nått Sökanden senast sju (7) dagar efter avsändandet.

Om det finns mer än en Sökande till bostadskrediten skickas meddelanden, som till exempel aviseringar och information inför villkorsändringsdag, endast till en av de Sökande med verkan mot samtliga Sökanden.

10. Legitimation m.m.

Sökanden ska vid kontakter med Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren på begäran kunna identifiera sig på det sätt som Kreditgivaren respektive Kreditförmedlaren allmänt godtar. Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Kreditgivaren respektive Kreditförmedlaren.

Om Sökanden vid kontakter med Kreditgivaren eller Kreditförmedlaren identifierar sig, lämnar uppgifter, godkänner och bekräftar lämnad information eller uppdrag med stöd av autentiseringslösningar såsom Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal även en behörig utfärdares villkor för sådana autentiseringslösningar. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa allmänna villkor ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Sökanden är skyldig att vid identifiering, godkännande och bekräftelse av lämnad information eller uppdrag vid kontakter med Kreditgivaren samt Kreditförmedlaren vara vaksam och att inte utföra åtgärderna på ett sätt som ger någon annan tillgång till Sökandens tjänst hos Kreditgivaren/Kreditförmedlaren. Sökanden är skyldig att vid vetskap om att någon obehörigen utfört sådana åtgärder omedelbart anmäla det till Kreditgivaren/Kreditförmedlaren.

Sökanden har, med användning av de autentiseringslösningar Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren vid var tid tillämpar, tillgång till sådana digitala tjänster som Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren vid var tid tillhandahåller avseende bostadskrediten.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Kontaktuppgifter

Borgo AB (publ) (org.nr. 559153-2303)
Box 24088
104 50 Stockholm

Telefonnummer: 010-525 25 00
E-postadress: info@borgohypotek.se

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheter för Kreditgivarens verksamhet är:

Finansinspektionen, Box 7821,103 97 Stockholm, www.fi.se
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, www.konsumentverket.se,
Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, www.imy.se.

Klagomål och tvistlösning

Om Sökanden inte är nöjd med Kreditförmedlarens hantering kopplad till lånelöftet kan Sökanden framföra detta via mail till klagomalprivat@ikano.se.

Om Sökanden inte är nöjd med Kreditgivarens hantering kopplad till lånelöftet kan Sökanden framföra detta via mail till info@borgohypotek.se.

Om Sökanden vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Klagomålsansvarig hos Kreditgivaren via mail till klagomal@borgohypotek.se, varefter ett automatiskt svarsmail skickas till Sökanden med information om att Kreditgivaren har mottagit ärendet och att ärendet fått ett ärendenummer.

Opartistisk information och vägledning ges av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på www.konsumenternas.se/kontakta-oss, eller via telefon på 0200 22 58 00. Det går även att vända sig till konsumentvägledningen i sin kommun.

Vid tvist med Kreditgivaren har Sökanden, möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Anmälan till ARN ska vara skriftlig.

För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Information om behandling av personuppgifter

Kreditgivaren och Kreditförmedlaren är personuppgiftsansvariga för personuppgifter som Sökanden lämnar i samband med intresseanmälan/ansökan/avtal eller som i övrigt registreras i samband därmed. Kreditgivaren och Kreditförmedlaren ansvarar för sin respektive del av behandlingen av personuppgifterna. Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter Kreditgivaren och Kreditförmedlaren personuppgifter till den del det är nödvändigt för att hantera lånelöftet. Mer information om Kreditgivarens respektive Kreditförmedlarens behandling av personuppgifter finns på www.borgohypotek.se och www.ikano.se.

Om Sökanden vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Kreditförmedlaren och Kreditgivaren med anledning av lånelöftet, eller om Sökanden vill göra gällande någon av sina övriga rättigheter relaterade till behandlingen av personuppgifter, kan Sökanden begära detta hos Kreditgivarens Dataskyddsombud (via e-post dataskydd@borgohypotek.se eller brev till Borgo AB (publ), Box 24088, 104 50 Stockholm) eller hos Kreditförmedlaren, www.ikanobank.se.

Sökanden har alltid rätt att kontakta Kreditgivarens eller Kreditförmedlarens Dataskyddsombud, Klagomålsansvarig eller Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se, för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.